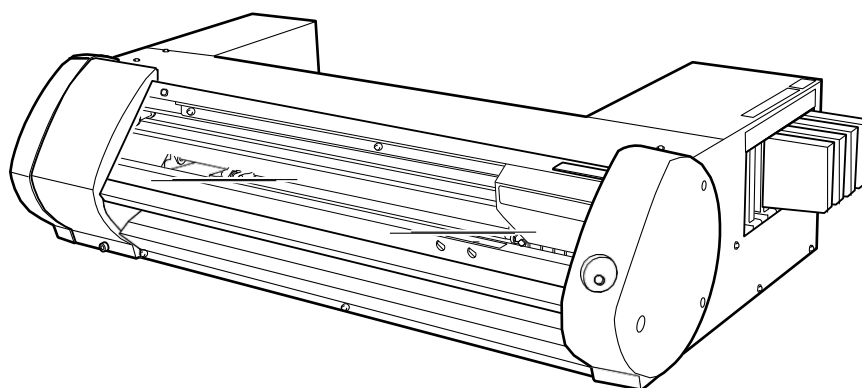


VersaSTUDIO

SIGN MAKER BN-20A

Manual do Usuário



Muito obrigado por adquirir este produto.

- Para garantir o uso correto e seguro com uma compreensão completa do desempenho deste produto, não deixe de ler este manual e guarde em um local seguro.
- É proibida a cópia ou transferência não autorizada, no todo ou em parte, deste manual.
- As especificações deste produto e o conteúdo deste manual de operação estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- O manual de operação e o produto foram preparados e testados na medida do possível. Se você encontrar alguma impressão errada ou erro, por favor, informe-nos.
- Roland DG Corporation não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou dano direto ou indireto que possa ocorrer pelo uso deste produto, independentemente de qualquer falha de desempenho por parte deste produto.
- Roland DG Corporation não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou dano direto ou indireto que possa ocorrer em relação a qualquer artigo feito utilizando este produto.

FA02621
R1-211008

<http://www.rolanddg.com/>
Copyright © 2021 Roland DG Corporation

Índice

O Básico.....	5
Informações Básicas	6
Introdução.....	7
Nomes das Peças	7
Configuração do Sistema do Roland BN-20A.....	9
Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20A	10
Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário.....	11
Como abrir a Janela do Utilitário.....	11
Iniciar do menu de início do Windows.....	11
Como abrir a Janela do Utilitário.....	11
Como Iniciar o VersaWorks	12
Como Abrir a Ajuda do Driver do BN-20A / Versa Works.....	13
BN-20A driver.....	13
VersaWorks	13
Sobre a Mídia Utilizada.....	15
Tipos de Mídia.....	15
Mídia Utilizável	15
Quatro Métodos Diferentes de Saída.....	16
Pontos Importantes Durante o Uso.....	16
Operações Básicas	17
Ligar e Desligar	18
Precauções ao Operar a Fonte de Alimentação.....	18
Ligar.....	18
Desligar (Subdesligamento)	19
Sobre o Modo Sleep (Modo de Economia de Energia)	19
Impressão	20
Passo 1: Carregar Mídia.....	20
Passo 2: Ajuste Bidirecional.....	27
Passo 3: Testes de Impressão e Limpeza Normal	29
Passo 4: Calibrar Quantidade de Alimentação de Folhas	31
Passo 5: Inicie a impressão.....	32
Sobre o Local de Início da Saída	33
Parar a saída de impressão.....	34
Parar a saída na impressora	34
Cancelar Saída pelo Computador	34
Utilizar Totalmente a Máquina.....	36
Otimização da Qualidade da Saída.....	37
Corte / Impressão e Corte	38
Ajuste do corte	38
Ajustar Precisamente a Quantidade de Corte	40
Ajustar impressão e corte.....	41
Criar Dados para Corte / Impressão e Corte.....	42
Nota de Cuidado sobre saída com corte	45
Realizar Impressão e Corte Separadamente.....	46
Realizar Impressão e Corte Separadamente.....	46
Tamanhos de Mídia que Permitem Marca de Recorte Automático.....	46
Impressão com Marcas de Recorte.....	47
Alinhamento Automático e Corte	49
Ajuste de Corte.....	51
Utilitário : Outras Funções.....	52
Realizar Vários Ajustes por Sequência de Operações.....	52

Configurar Tempo de Secagem	53
Efetuar Reset de todos os Ajustes para Valores Padrão de Fábrica	55
Manutenção	56
Introdução.....	57
Notas Importantes sobre Manuseio e Uso.....	58
Função de Manutenção Automática: Pontos a Observar	58
Programação de Manutenção	58
Quando Não for Utilizado por Período Prolongado	58
Verificar Níveis de Tinta e Trocar	60
Verificar Níveis de Tinta	60
Como Trocar os Cartuchos de Tinta.....	61
Manutenção Regular.....	62
Manutenção Diária.....	63
Manutenção dos Cartuchos de Tinta.....	63
Limpeza.....	63
Substituição de Cartucho de Resíduos.....	64
Cuidado e Manutenção das Cabeças de Impressão	66
Limpeza e Manutenção Periódica	67
Sobre os Menus de Limpeza Periódica.....	67
Limpeza Média e Potente	68
Limpeza Manual	70
Quando a Limpeza Manual é Necessária	70
Método de Limpeza Manual	71
Substituição de Peças de Desgaste.....	73
Substituição de Peças para Manutenção	74
Substituição do Limpador da cabeça de impressão	74
Substituição do Limpador de Feltro.....	75
Substituição da Lâmina de Corte.....	76
Métodos para Solução de Problemas.	79
Problemas na Qualidade de Impressão	80
Os resultados impressos são grosseiros ou contêm listras horizontais	81
As cabeças de impressão apresentam entupimento do bico?	81
Você realizou [Calibrar Alimentação de Folhas] ?	81
Você realizou [Ajuste Bidirecional] ?	81
A temperatura da sala é muito baixa?.....	81
A impressora está instalada em local plano e estável?	81
A impressora está instalada em local protegido ação direta de raios solares?.....	81
A mídia está carregada e colocada corretamente?.....	81
Cores estão instáveis ou irregulares	82
Você agitou suavemente os cartuchos de tinta antes de instalá-los?	82
A mídia está enrugada?	82
A impressora está instalada em local plano e estável?	82
A impressora está sendo usada em um local sujeito a mudanças severas no ambiente operacional?	82
A mídia fica suja ao imprimir	83
As cabeças de impressão estão sujas?	83
Corte está desalinhado ou assimétrico.....	84
A mídia está carregada e colocada corretamente?.....	84
As configurações para condições de corte estão adequadas?	84
O comprimento da impressão é muito longa?	84
Você está usando mídia que apresenta grande expansão e contração?.....	84
A superfície impressa é danificada ao cortar	85
A ponta da tampa do suporte da lâmina raspa a superfície impressa?	85

Problemas de Alimentação de Mídia	86
Atolamento de Mídia	87
A mídia está emperrada ou enrugada?	87
Mídia enrugada ou contrai	88
A mídia está carregada e colocada reta e firme?	88
A mídia foi colocada e deixada por algum tempo?	88
A mídia foi carregada enquanto o aquecedor estava quente?	88
A temperatura da sala é muito baixa?	88
A umidade da sala é muito baixa?	88
Foi utilizada a mídia com desvio?	88
A alimentação da mídia não estava reta	89
A mídia está carregada e colocada reta e firme?	89
A alimentação da mídia não é suave	90
A mídia tem contato com algum outro objeto?	90
A mídia é muito espessa?	90
Os rolos de tração estão sujos?	90
Problemas da Máquina	91
As Cabeças de Impressão Pararam de Mover	92
O que fazer primeiro	92
Se o carro da cabeça de impressão se mover para standby	92
A Unidade da Impressora Não Funciona	94
A energia está ligada?	94
A tecla [POWER] fica permanentemente acesa?	94
A tecla [POWER] fica piscando?	94
A tampa está aberta?	94
A tinta acabou?	94
Uma mensagem é exibida no ícone de Utilitários na bandeja de tarefas ou na janela de Utilitários?	94
O cabo está conectado?	94
O driver está instalado corretamente?	94
Há duas ou mais máquinas conectadas a um único computador?	95
A temperatura da sala é muito baixa?	95
Você removeu à força qualquer dispositivo de armazenamento externo removível conectado por USB?	95
Problemas de Driver	96
Impossibilidade na instalação	97
Windows 10	97
Windows 8.1	97
Desinstalação do Driver	99
Windows 10	99
Windows 8.1	99
Notas Importantes Ao Imprimir por Aplicativo Geral	100
Notas Importantes Ao Imprimir pelo Adobe Illustrator	101
Notas Importantes Ao Imprimir pelo CorelDRAW	102
Mensagens de Manuseio e Mensagens de Erro	103
Mensagens	104
[XX tinta : Agite bem o cartucho]	104
[O cartucho de resíduos está cheio.]	104
[Substitua o limpador da impressora.]	104
[Substitua o limpador de feltro.]	104
[A conexão para impressora foi liberada.]	104
[Limpe a impressora manualmente.]	104
Mensagens de Erro	105
[A posição do rolete está incorreta.]	105
[As marcas de recorte não podem ser impressas. A impressão será cancelada.]	105

[A detecção da marca de recorte não pode ser iniciada.] / [As marcas de recorte não foram encontradas. A impressão será cancelada.]...	105
[A operação foi interrompida para evitar a secagem das cabeças de impressão. Desligue a impressora.]	105
[Erro do motor]	105
[Estima-se que o cartucho de resíduos esteja cheio].....	106
[Erro de Temperatura]	106
[Erro de tampa aberta.]	106
[Erro na colocação de folha]	106
[Erro de dados]	106
[A tinta acabou.]	106
[A alavanca retornou.].....	106
[Não há folha.]	107
[A impressão não pode continuar porque foi detectado o final da folha. A impressão foi cancelado.]..	107
[Chamada de Serviço N°**]	107
[Erro no Cartucho de Tinta : *** cartucho de tinta]	107
[Utilitário BN-20 já está sendo executado.]	107
[O cartucho de líquido de limpeza está vazio. Substituir o cartucho de líquido de limpeza por um novo.]	107

Apêndice 108

Operações ao Mover a Unidade.....	109
Preparando para Mover a Máquina	110
Procedimentos da Preparação para Mover na Reinstalação	111
Principais Especificações.....	112
Área de Impressão	113
Área Máxima.....	113
Área Máxima Ao Utilizar Marcas de Recorte	114
Sobre a Lâmina.....	115
Desenhos Dimensionais	116
Especificações	117

O Básico

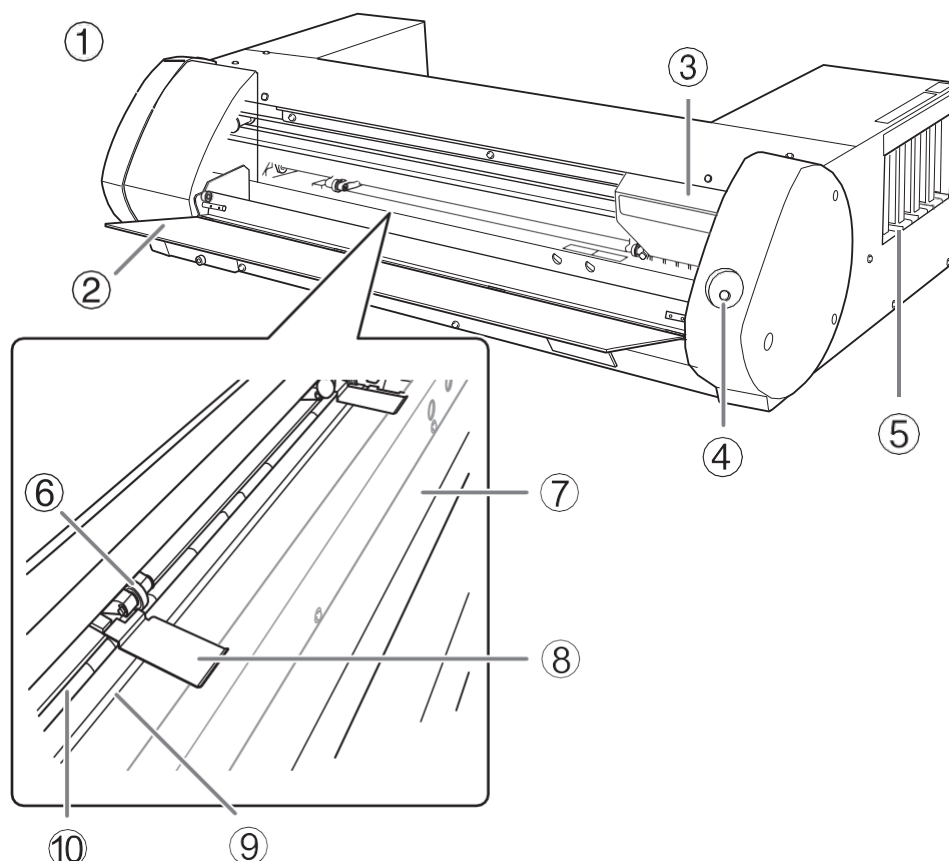
Informações Básicas

Introdução.....	7
Nomes das Peças	7
Configuração do Sistema do Roland BN-20A.....	9
Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20.....	10
Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário.....	11
Como abrir a Janela do Utilitário.....	11
Iniciar do menu de início do Windows.....	11
Como abrir a Janela do Utilitário.....	11
Como Iniciar o VersaWorks	12
Como Abrir a Ajuda do Driver do BN-20 / Versa Works.....	13
BN-20 driver	13
VersaWorks.....	13
Sobre a Mídia Utilizada.....	15
Tipos de Mídia.....	15
Mídia Utilizável.....	15
Quatro Métodos Diferentes de Impressão	16
Pontos Importantes Durante o Uso	16

Introdução

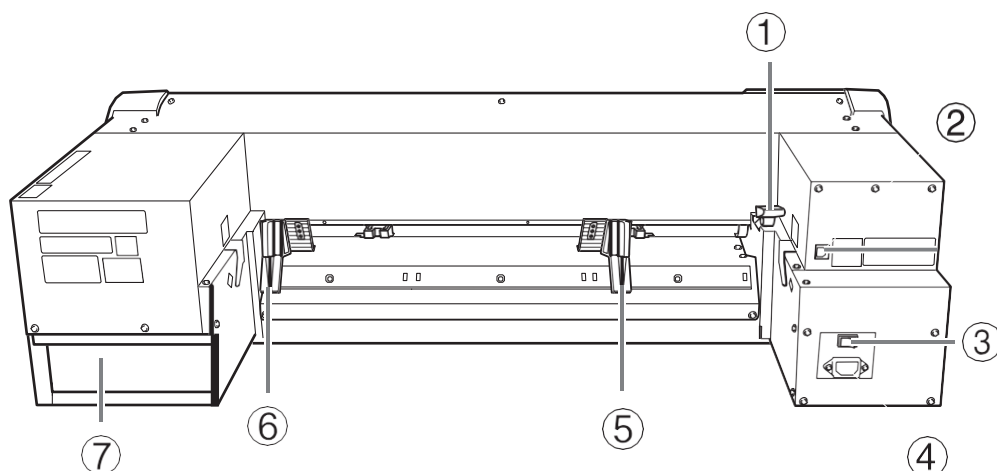
Nomes das Peças da Frente

Frente



Nº	Nome	Visão Geral da Função
①	Tampa de Manutenção	Remover ao realizar a limpeza manual da cabeça de impressão. ➡ P. 70 "Limpeza Manual"
②	Tampa Frontal	Abra a tampa para carregar a mídia; no uso geral, sempre mantenha a tampa fechada.
③	Carro da cabeça de impressão	As cabeças de impressão e lâmina estão dentro desta seção.
④	Tecla [POWER]	Isso liga e desliga a impressora;
⑤	Slots do cartucho	Local para instalar cartuchos de tinta.
⑥	Rolete	Ao mover a alavanca de carga para a frente da máquina, prende a mídia. O rolete direito é fixado no lugar.
⑦	Placa	É um caminho sobre o qual a mídia passa. Está incorporado o aquecedor de impressão que ajuda a fixar a tinta.
⑧	Garras de mídia	Isto evita que a mídia se solte e evita que a distorção na ponta cortada da mídia toque as cabeças de impressão.
⑨	Protetor da lâmina	Protege a ponta da lâmina durante o corte.
⑩	Roletes de tração	Esses roletes alimentam a mídia para a frente da máquina.

Traseira



Nº	Nome	Visão Geral da Função
①	Alavanca de Carregamento	Você opera ao carregar a mídia.
②	Conector USB	-
③	Botão de energia principal	-
④	Conector do cabo de energia	-
⑤	Guia esquerdo de mídia	Utilize este guia ao carregar a mídia. Este guia está à "Esquerda" ao visualizar a impressora pela frente.
⑥	Guia direito de mídia	Utilize este guia ao carregar a mídia. Este guia está à "Direita" ao visualizar a impressora pela frente.
⑦	Cartucho de fluido descarregado	-

Configuração do Sistema Roland BN-20A

"VersaWorks 6" está escrito como "VersaWorks" neste manual.

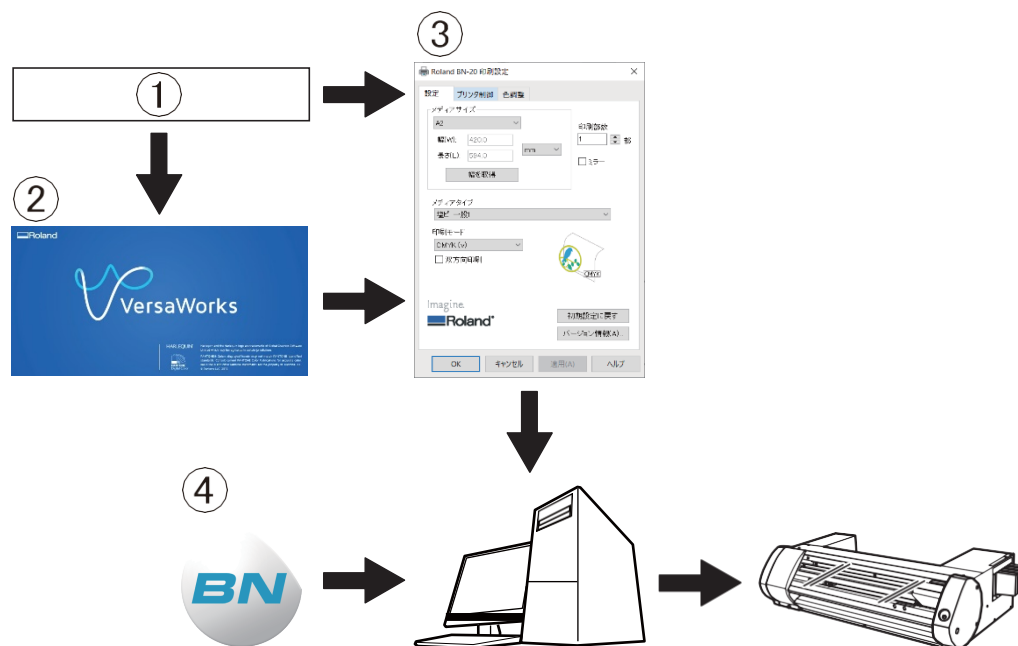
Configuração do Sistema

A impressão está disponível nas seguintes combinações.

- Software de aplicação comercial + driver BN-20
- Software de aplicação comercial + VersaWorks + driver BN-20

LEMBRETE

Ao utilizar VersaWorks, as Preferências de Impressão do drive BN-20 tornam-se inválidas.



①	Software de aplicação disponível comercialmente	Software de aplicação verificada <ul style="list-style-type: none"> • Adobe Illustrator : posterior a CS6 • CorelDRAW : posterior a X3
②	VersaWorks	Este é um software RIP (Raster Image Processor). Para mais informações, veja o "Guia de Instalação do VersaWorks."
③	BN-20 driver	O software do driver é necessário para saída de dados de impressão de um computador para a máquina. Também é usado para definir as preferências de impressão no caso de usar um software de aplicação comercial.
④	Utilitário	Este é um software necessário para operar esta máquina. As principais funções são mostradas abaixo: <ul style="list-style-type: none"> • Exibe mensagens e mensagens de erro • Função de ajuste • Gerenciamento da quantidade remanescente de tinta • Função de manutenção

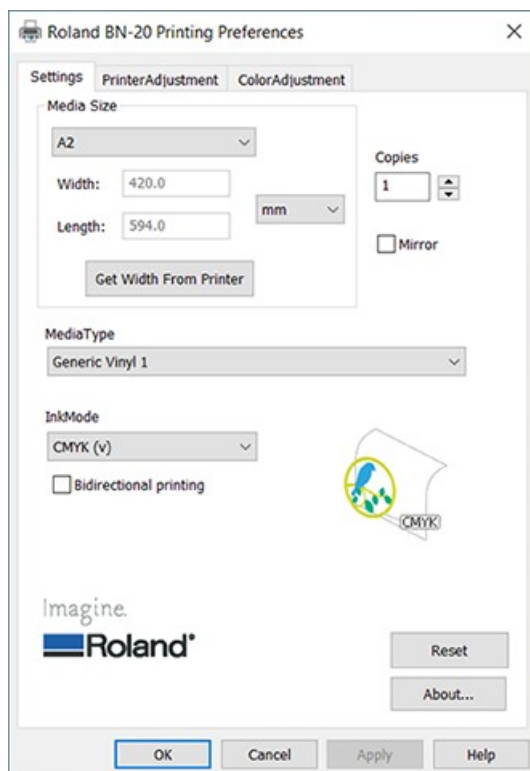
LINKS RELACIONADOS

- P.10 “Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20
- P.13 “Como Abrir a Ajuda do Driver do BN-20 / Versa Works”
- P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”
- Guia de Instalação de VersaWorks

Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20



Procedimento

1. Abrir [Visualizar dispositivos e impressoras].
 - Windows 10
No menu de início, clique em [Sistema Windows]>[Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras].
 - Windows 8.1
 - a. Clique em [Desktop].
 - b. Mova o mouse para o canto inferior direito para exibir Charm e clique em [Configurações].
 - c. Clique em [Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras].
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone [Roland BN-20] e então, clique em Preferências de Impressão.
Abre a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20.




Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário

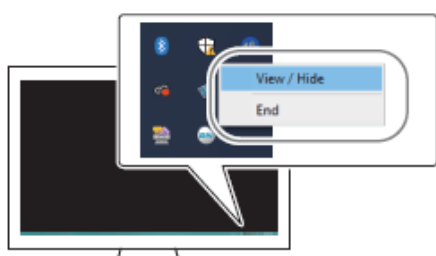
Como abrir a Janela do Utilitário


Clique no ícone  Utilitário na bandeja de tarefa. (Ou clique com o botão direito do mouse em , e então clique em [Visualizar/Ocultar].) A janela de Utilitários será exibida.

LEMBRETE

Utilitário é software residente

O Utilitário é “software residente” que está sempre em execução. Para ocultar a janela, clique em  na parte superior à direita da janela ou clique em [Fechar]; O Utilitário não será encerrado.



Se  não for exibido na bandeja de tarefas, inicie o Utilitário a partir do menu Iniciar do Windows.

Iniciar do menu de início do Windows


Windows 10

Pelo menu de início, clique em [Utilitário BN-20 para Windows]>[Utilitário BN-20 para Windows].

Windows 8.1

1. Clique em  na tela [Iniciar].
2. Pelo tela [Apps], clique em [Utilitário BN-20 para Windows]>[Utilitário BN-20 para Windows].

Como Sair do Utilitário

Clique com o botão direito do mouse no  (ícone Utilitário) na bandeja de tarefa e então, clique em [Encerrar]. A tela do Utilitário será fechada.




Como Iniciar o VersaWorks

Windows 10

Do menu para iniciar, clique em [VersaWorks]>[VersaWorks].

Windows 8,1

1. Clique em  na tela [Iniciar].
2. Da tela [Apps], clique em [VersaWorks]>[VersaWorks].

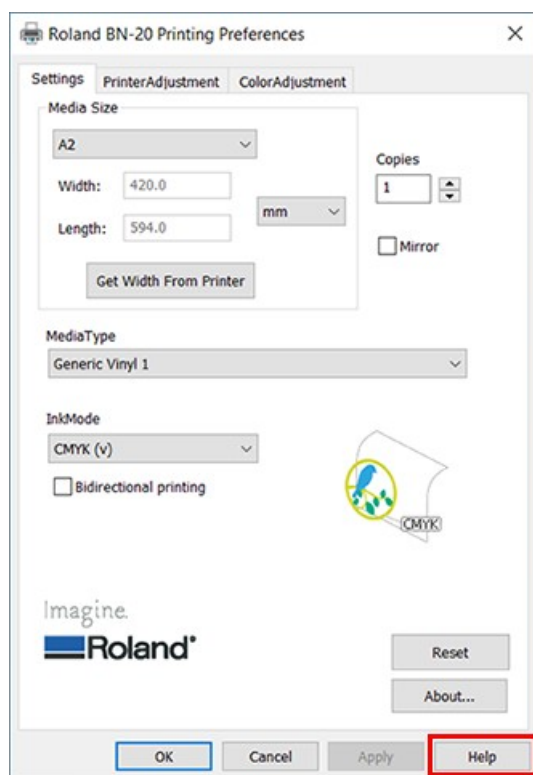
LINKS RELACIONADOS

- <https://downloadcenter.rolanddg.com/VersaWorks6>
-

Como Abrir a Ajuda do Driver do BN-20 / Versa Works

BN-20 driver

Abra a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20 e clique em [Ajuda].

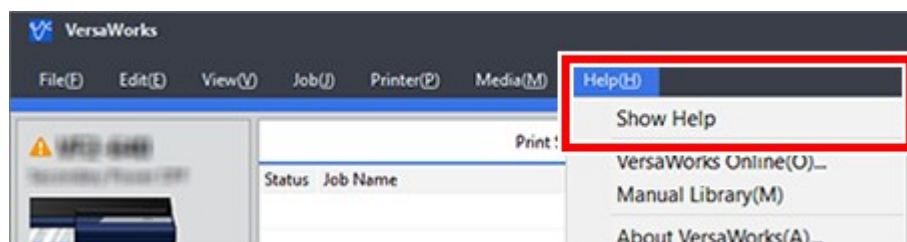


LINKS RELACIONADOS

- P.10 “Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20”

VersaWorks


Inicie o VersaWorks e então, clique em [Ajuda]>[Mostrar Ajuda] do menu.



Windows 10

Do menu para iniciar, clique em [VersaWorks]>[Ajuda do VersaWorks].

Windows 8.1

1. Clique em  na tela [Iniciar].
2. Da tela [Apps], clique em [VersaWorks]>[Ajuda do VersaWorks].

LINKS RELACIONADOS

- P. 12 “Como Iniciar o VersaWorks”
-

Sobre a Mídia Utilizada

Tipos de Mídia

Este Guia Mestre utiliza a palavra “mídia” no sentido de folhas utilizadas para impressão. As mídias utilizadas com esta máquina são amplamente classificadas em dois tipos:

- Mídia em rolo: Mídia enrolada em tubo de papel
- Mídia em folha: Qualquer mídia que não esteja enrolada em um tubo de papel, por exemplo, folhas de papel de tamanho padrão

Tanto para rolos como para folhas, diferentes tipos de papel podem ser selecionados de acordo com a finalidade. Para obter detalhes, entre em contato com seu fornecedor de mídia. As mídias também podem ser adquiridas através de um parceiro de mídias, consulte nosso especialista para indicação.

LINKS RELACIONADOS

- <http://www.rolanddg.com/>

Mídia Utilizável

Algumas mídias não são adequadas para o uso com esta máquina. Ao selecionar as mídias, sempre realize um teste e confirme que a qualidade de impressão atende às suas exigências.

Tamanho

	Mídia Utilizável
Espessura*1	<ul style="list-style-type: none">• 150 a 170 mm (5,9 a 6,7 polegadas)• 200 a 235 mm (7,9 a 9,3 polegadas)• 287 a 322 mm (11,3 a 12,7 polegadas)• 348 a 383 mm (13,7 a 15,1 polegadas)• 393 a 429 mm (15,5 a 16,9 polegadas)• 439 a 474 mm (17,3 a 18,7 polegadas)• 487 a 515 mm (19,2 a 20,3 polegadas)
Espessura da mídia que pode ser cortada*1	0,22 mm (dependendo da composição da mídia)
Espessura máxima da mídia incluindo qualquer liner ou papel para liberação*1	Somente para impressão: 1,0 mm Para corte: 0,4 mm
Diâmetro externo do rolo	150 mm
Diâmetro interno do tubo (núcleo) de papel	76,2 mm (3 pol.) ou 50,8 mm (2 pol.)

*1 Para mídia em rolo e mídia em folha

Peso máximo do rolo

6 kg

Outras condições

Não podem ser utilizadas as seguintes mídias.

- Mídia em rolo com seção inicial interna colada ao tubo de papel (núcleo)
- Mídias fortemente emperrada ou enrolados
- Mídias que não suportam o calor gerado pelo sistema de aquecimento de mídia
- Mídia com um tubo de papel dobrado ou triturado (núcleo)
- Mídia que se dobra com seu próprio peso quando carregados
- Mídia com rolo dobrado
- Mídias que são enrolados de forma não uniforme

Quatro Métodos Diferentes de Impressão

Os quatro métodos de impressão a seguir estão disponíveis para esta máquina.

Impressão (Somente)	Impressão usando tinta. Também é chamado de "Somente Impressão" para distinguir da "Impressão e Corte".
Corte (Somente)	Corte utilizando cortador como para corte de selo. Também é chamado de "Somente Corte" para distinguir da "Impressão e Corte".
Impressão e Corte	Método de impressão que realiza a impressão seguida do corte. Se enviar dados de impressão que contenham tanto informações de impressão como de corte para a impressora, a operação de corte começa após o término da impressão.
Recorte	Método de impressão usando "Marcas de Recorte" para alinhar os resultados de impressão e corte. Em um caso como "remover a mídia impressa e realizar a laminação, depois recarregar e realizar o corte", alinhe usando as marcas de recorte e realize o corte.

Pontos Importantes Durante o Uso

Usar a máquina periodicamente

Recomendamos o uso da máquina pelo menos uma vez por semana. Se não for usada por um longo período de tempo, a tinta pode endurecer, resultando em descarga instável (e entupimento do bico). Qualquer tinta seca precisará ser descarregada.

Operações Básicas

Ligar e Desligar	18
Precauções ao Operar a Fonte de Alimentação.....	18
Ligar	18
Desligar (Subdesligamento)	19
Sobre o Modo Sleep (Modo de Economia de Energia)	19
Impressão	20
Passo 1: Carregar Mídia.....	20
Passo 2: Ajuste Bidirecional.....	27
Passo 3: Testes de Impressão e Limpeza Normal	29
Passo 4: Calibrar Quantidade de Alimentação de Folhas	31
Passo 5: Inicie a impressão.....	32
Sobre o Local de Início da Impressão.....	33
Parar a impressão	34
Parar impressão pela impressora	34
Cancelar impressão pelo Computador	34

Ligar e Desligar

Precauções ao Operar a Fonte de Alimentação

IMPORTANTE

Certifique-se de que a alimentação principal está ligada o tempo todo

Nunca desligue a energia principal. A alimentação contínua permite que a função de manutenção automática funcione periodicamente. A falha em garantir a manutenção automática resultará em mau funcionamento da máquina, como, por exemplo, danos nas cabeças de impressão.

Durante a operação, nunca desconecte ou desligue a alimentação principal.

Durante a operação, se a alimentação principal for desligada, ou desconectada, poderá danificar as cabeças de impressão. O interruptor de sub-alimentação sempre deve ser desligado antes de desligar a alimentação principal. Para desligar o interruptor de sub-alimentação, pressione e mantenha pressionada a tecla [POWER]. Se a alimentação principal for desligada acidentalmente, ligue imediatamente a alimentação principal e a sub alimentação (tecla [POWER]) novamente.

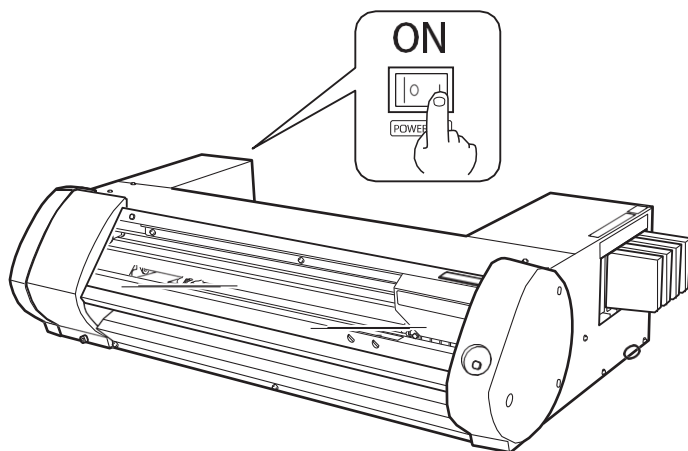
Ligar a Energia

⚠ ADVERTÊNCIA Quando a impressão não estiver sendo executada, remova qualquer mídia carregada ou desligue a sub-alimentação.

A aplicação contínua de calor em um único local pode causar a liberação de gases tóxicos da mídia ou apresentar risco de incêndio.

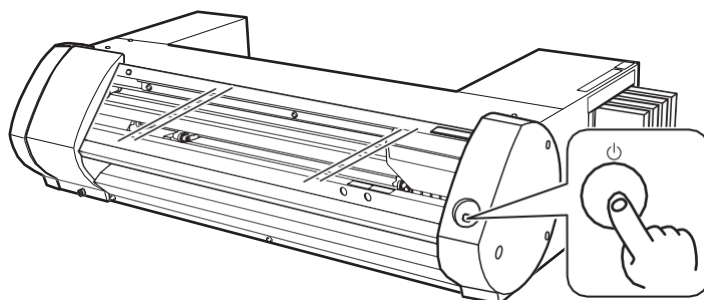
Procedimento

1. Feche a tampa frontal.
2. Ligue a energia principal.



3. Pressione a tecla [POWER].

Quando o indicador [POWER] muda de intermitente para constante, a ativação estará concluída.

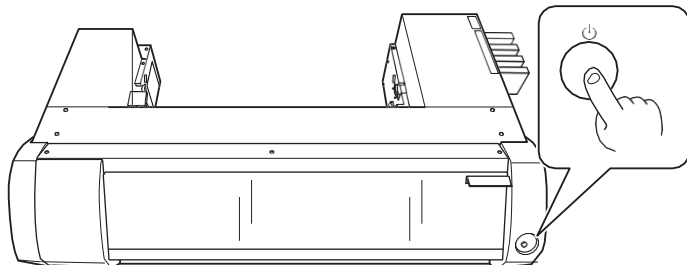


Desligar a Energia (Desligar sub-alimentação)

Procedimento

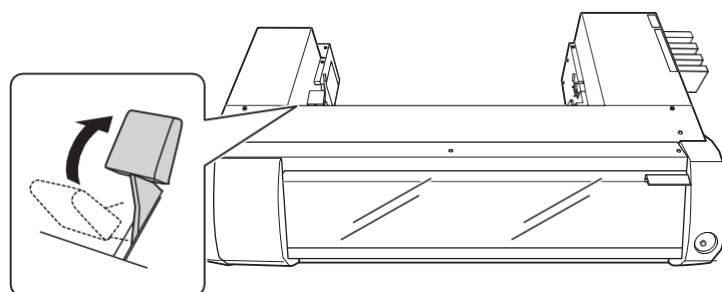
1. Quando a impressão estiver concluída, pressione e mantenha pressionada a tecla [POWER] por um segundo ou mais.

Quando a luz da tecla [POWER] estiver apagada, a energia elétrica estará desligada.



2. Empurrar a alavanca de carga para trás.

Mesmo que você não desligue a energia quando a máquina não estiver em uso, certifique-se de que a alavanca de carga esteja movida para trás.



Sobre o Modo Sleep (Modo de Economia de Energia)

A máquina possui uma função de economia de energia; após cerca de 30 minutos sem uso, a máquina muda automaticamente para o modo de sleep de menor consumo de energia. No modo sleep, a tecla [POWER] pisca lentamente para ligar e desligar. Ao operar em seguida a tecla [POWER] ou enviar dados impressos de um computador para a máquina com a mídia carregada, a máquina volta ao modo normal.

Impressão

Esta seção descreve as operações somente na impressão.

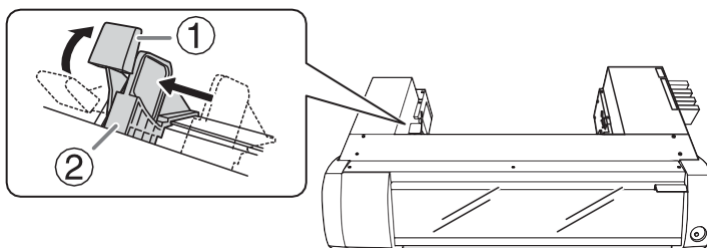
Consulte "Corte / Impressão e Corte (P. 38)" , "Realizar Impressão e Corte Separadamente (P. 46)" .

Passo 1: Carregar Mídia

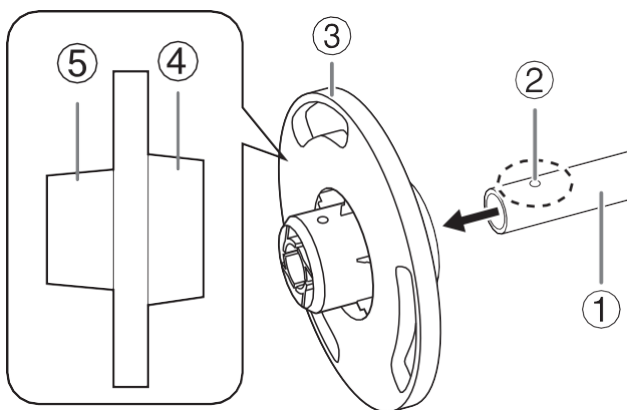
Carregar a mídia em rolo

Procedimento

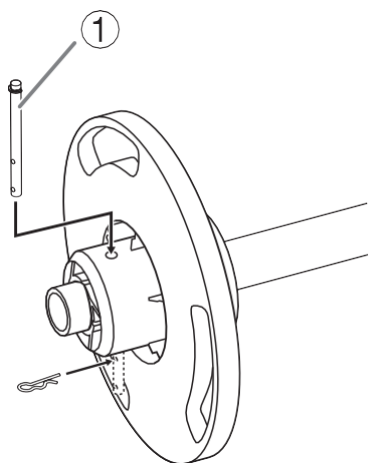
1. Mova a guia de mídia à esquerda para a borda esquerda.
 - (1) Empurrar a alavanca de carga (1) para trás.
 - (2) Mova a guia de mídia esquerda (2) para a esquerda.



2. Fixe o flange da mídia (3) em uma das extremidades da barra de mídia (1) .
Insira o lado da barra de mídia com o furo (2) para dentro da flange de mídia. Ao carregar a mídia em rolo com um tubo de papel de 3 polegadas de diâmetro interno, prenda o flange da mídia com (4) para dentro. Ao carregar a mídia em rolo com um tubo de papel de 2 polegadas de diâmetro interno, prenda o flange da mídia com (5) para dentro.



3. Fixe o flange e a barra de mídia com o pino de montagem (). ①

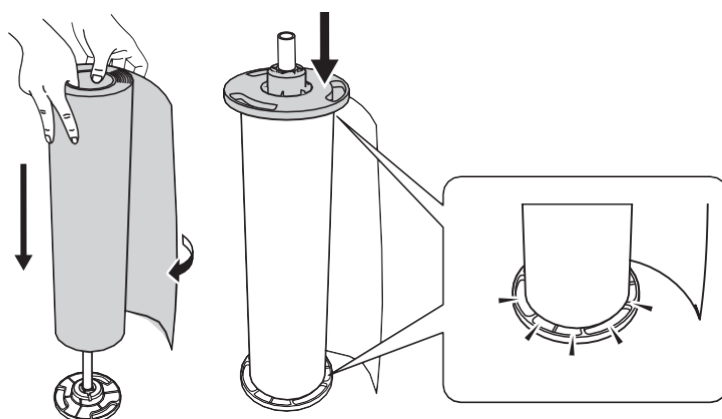


4. Carregue o rolo de mídia sobre a barra de mídia.

Instale o rolo de mídia para que não haja espaço entre ele e o flange da mídia.

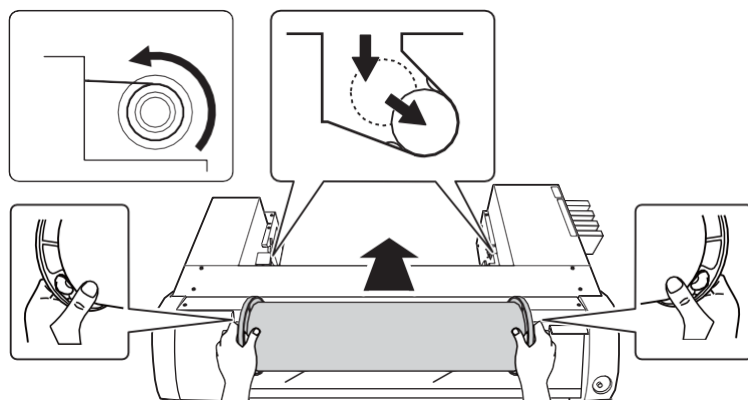
LEMBRETE

Coloque o flange da mídia fixa na parte inferior, para que a mídia se alimente no sentido horário ao olhar de cima. Não é possível definir corretamente a mídia se a direção de alimentação não estiver correta.



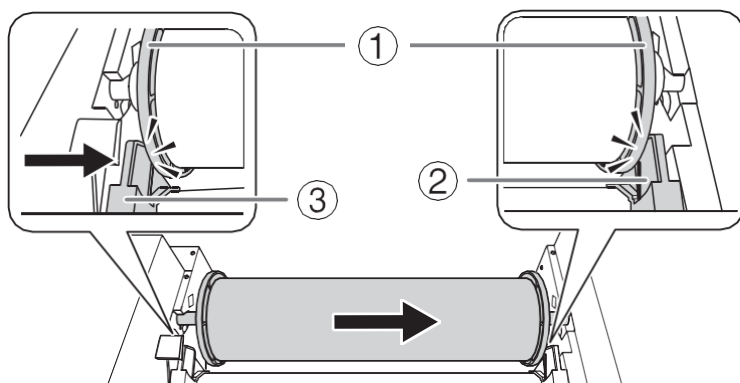
5. Coloque a mídia em rolo carregado sobre a barra de mídia na impressora.

Pressione ambas as extremidades da barra de mídia nas ranhuras na parte de trás da impressora, certificando-se que a mídia não se solte.



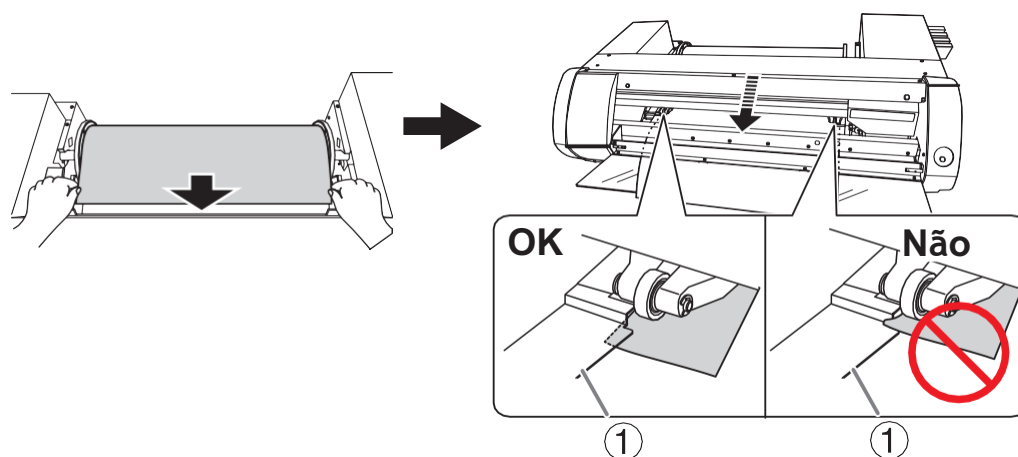
6. Ajuste a posição carregada do rolo de mídia.

- (1) Mova a mídia em rolo para a direita para que o flange da mídia (①) toque a guia direita da mídia (②).
- (2) Deslize a guia esquerda da mídia (③) e pressione para o flange da mídia.

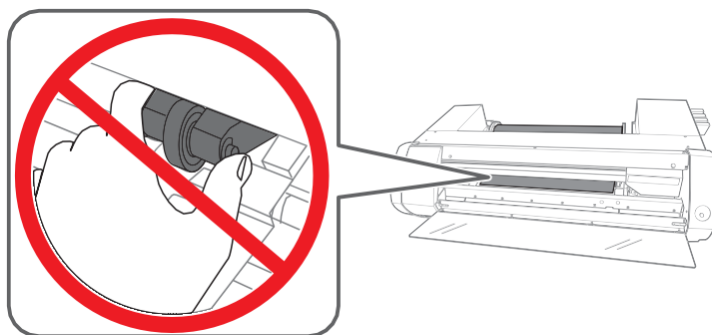


7. Passe a mídia pela impressora.

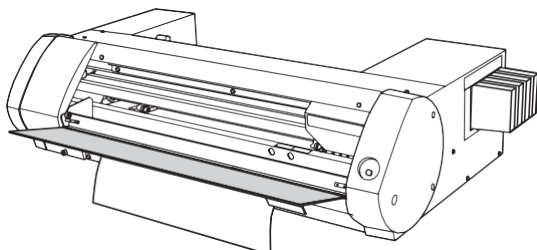
Puxe a mídia diretamente para mantê-la esticada, e deixe-a passar por baixo dos grampos da mídia (①).



⚠ CUIDADO Não mova o rolete manualmente Use a guia de mídia para mover o rolete.
Movimentar o rolete com força pode resultar em ferimentos.



8. Como mostrado na figura, passe a mídia sob a tampa frontal e puxe a mídia para fora do outro lado.



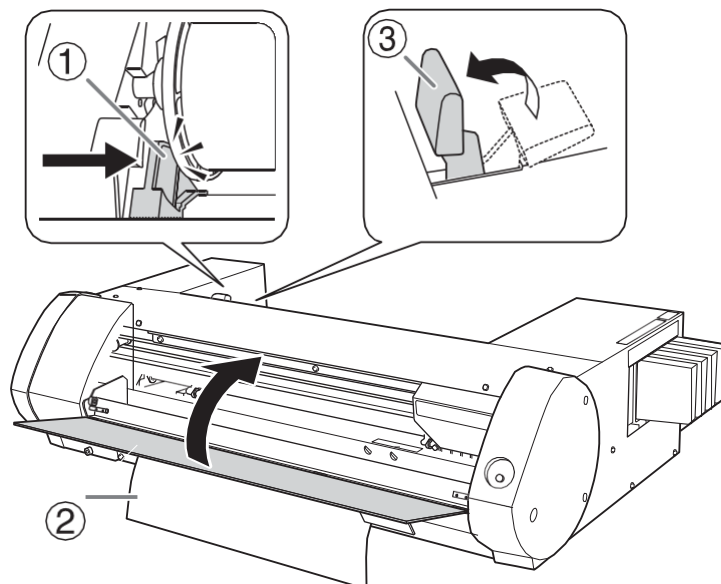
9. Comece a operação inicial.

(1) Certifique-se de que a guia esquerda de mídia (①) esteja pressionada contra o flange de mídia.

(2) Feche a tampa frontal (②).

(3) Empurre a alavanca de carga (③) para trás.

Puxe a alavanca de carga para frente para iniciar a operação inicial. Quando o indicador [POWER] muda de intermitente para constante, a operação inicial está concluída.

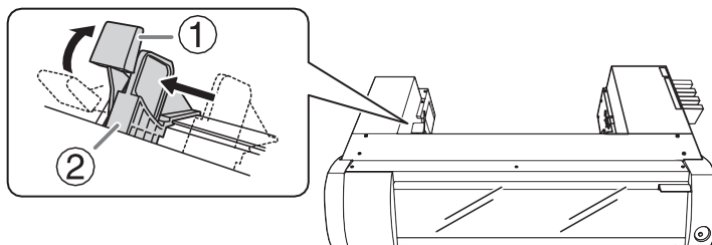


Carregar a mídia em folha

Procedimento

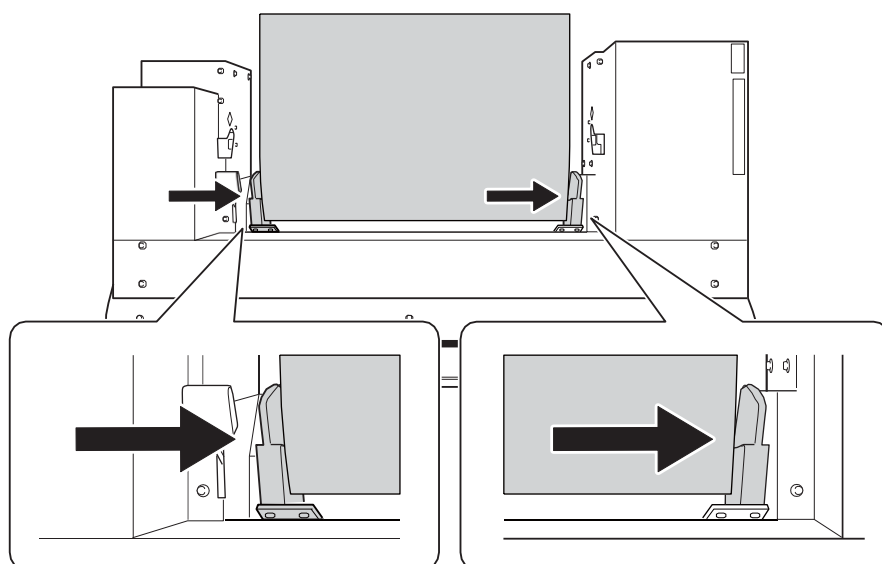
1. Mova a guia de mídia esquerda para a borda esquerda.

- (1) Empurrar a alavanca de carga (①) para trás.
- (2) Mova a guia de mídia esquerda (②) para a borda esquerda.



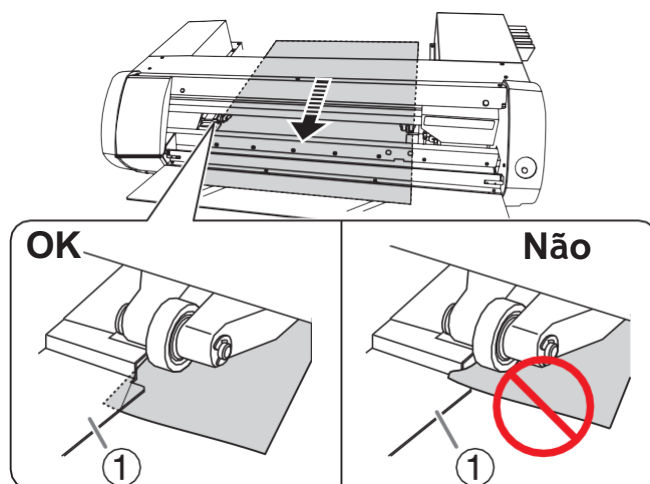
2. Instale a mídia de corte.

- (1) Mova a mídia para a direita e aplique na guia direita da mídia.
- (2) Deslize a guia esquerda de mídia e aplique para a mídia.



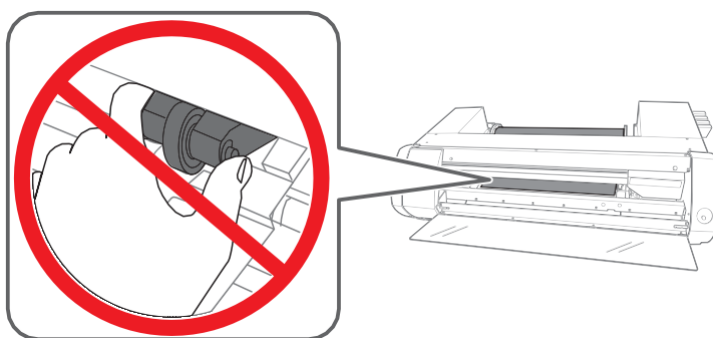
(3) Passe a mídia pela impressora.

Puxe a mídia diretamente para mantê-la esticada, e deixe passar por baixo dos grampos da mídia (①).

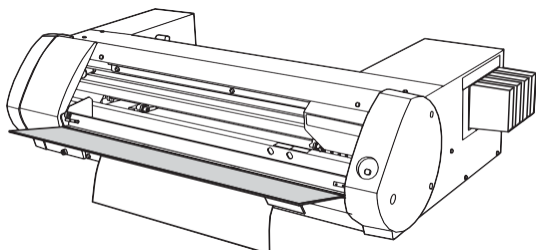


⚠ CUIDADO Não mova o rolete manualmente Use a guia de mídia para mover o rolete de aperto.

Movimentar o rolete com força pode resultar em ferimentos.



3. Como mostrado na figura, passe a mídia sob a tampa frontal e puxe a mídia para fora do outro lado.



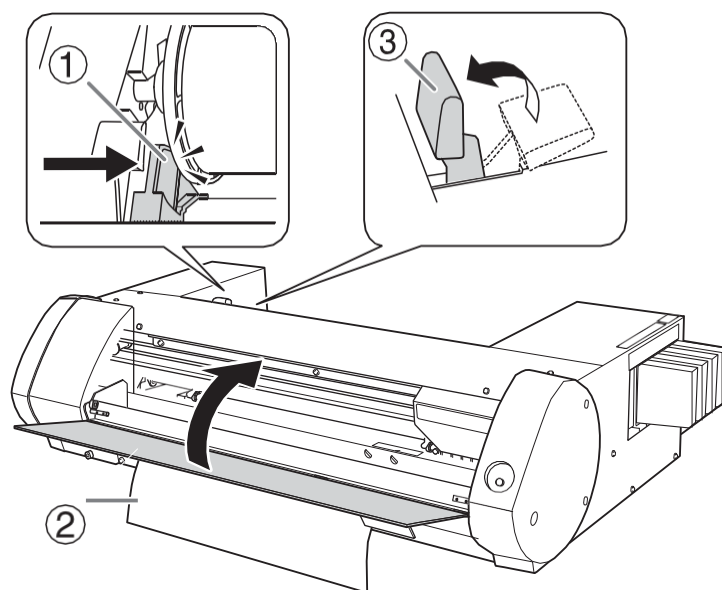
4. Inicie a operação inicial.

(1) Certifique-se de que a guia de mídia esquerda (①) esteja aplicada à mídia.

(2) Feche a tampa frontal (②).

(3) Empurre a alavanca de carga (③) para trás.

Puxe a alavanca de carga para frente para iniciar a operação inicial. Quando o indicador [POWER] muda de intermitente para constante, a operação inicial estará concluída.



Passo 2: Ajuste Bidirecional

Realize ajustes nas seguintes situações. Não é necessário realizar o ajuste em outras situações. Vá para "Passo 3: Testes de Impressão e Limpeza Normal (P. 29)".

- Ao utilizar esta máquina pela primeira vez
- Ao mudar a mídia para usar pela primeira vez

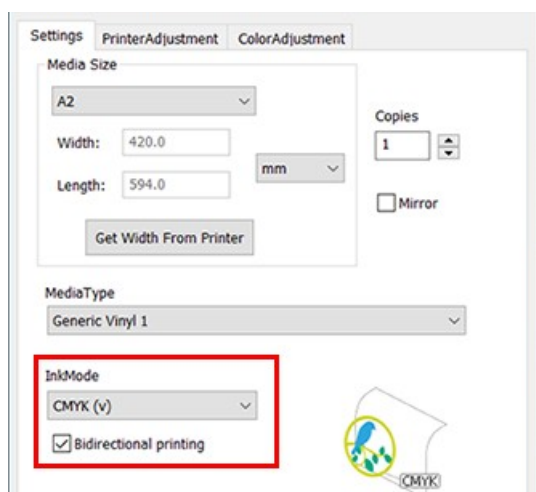
O que são impressão bidirecional e ajuste bidirecional?

Esta máquina pode realizar a "Impressão bidirecional", que significa que as cabeças de impressão imprimem quando se movem em ambas as direções. A impressão bidirecional oferece a vantagem de poder reduzir os tempos de impressão, mas ocorre um desalinhamento sutil durante as passagens de saída e retorno. A operação para corrigir estes desalinhamentos é chamada de "Ajuste Bidirecional".

BN-20 Driver : Como executar a Impressão Bidirecional

Procedimento

1. Exibir a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20
 ● P.10 "Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20"
2. Selecione [CMYK (v)] no[Modo de Tinta] na aba [Configurações].
3. Selecione [Impressão Bidirecional].



VersaWorks : Como executar a Impressão Bidirecional

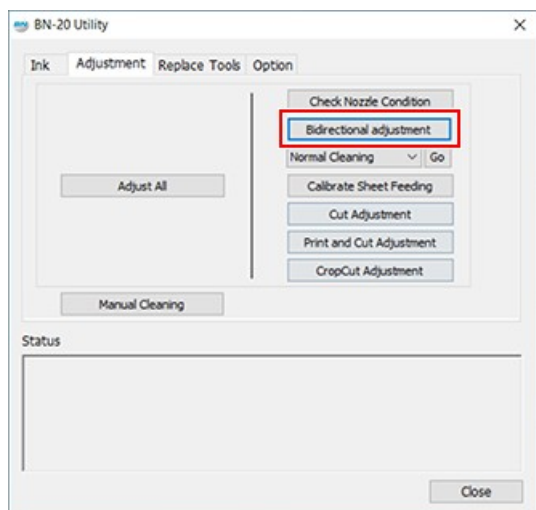
Na VersaWorks, a impressão bidirecional é realizada quando o "draft" (rascunho) é selecionado na qualidade de impressão. Sobre como configurar a qualidade da impressão, veja [Output Settings] (Configurações de Saída) > [Setting the Printing Quality] (Configurando a Qualidade da Impressão) na Ajuda de Versa-Works.

Procedimento

1. Como abrir a Janela do Utilitário.

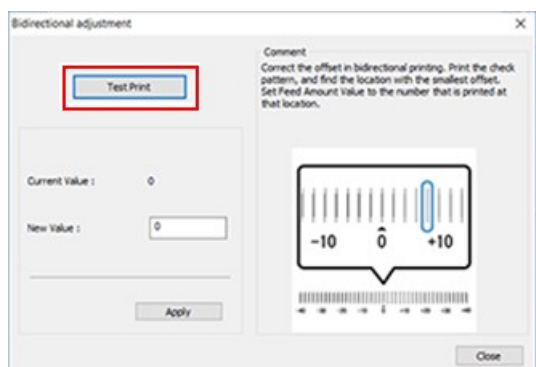
► P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Clique em [Ajuste Bidirecional].



3. Clique em [Testar Impressão].

Será impresso o padrão de teste.



4. Leia as instruções na tela e insira um valor na caixa [Novo Valor].

5. Clique em [Aplicar].

O valor em [Valor Atual] muda para o valor inserido.

6. Clique em [Fechar].

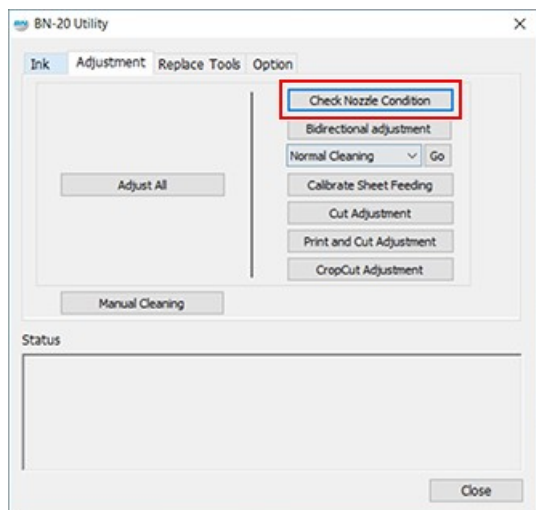
Passo 3: Testes de Impressão e Limpeza Normal

Procedimento

1. Abra a Janela do Utilitário.

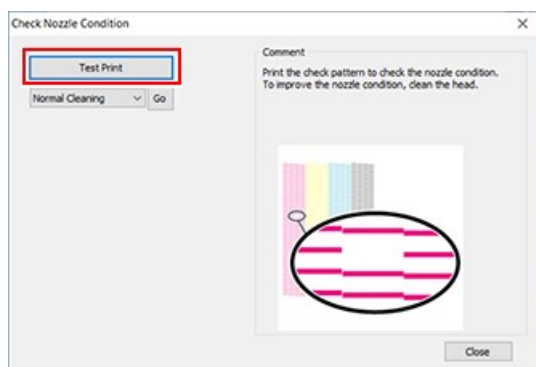
➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Clique em [Verificar a Condição do Bico].



3. Clique em [Testar Impressão].

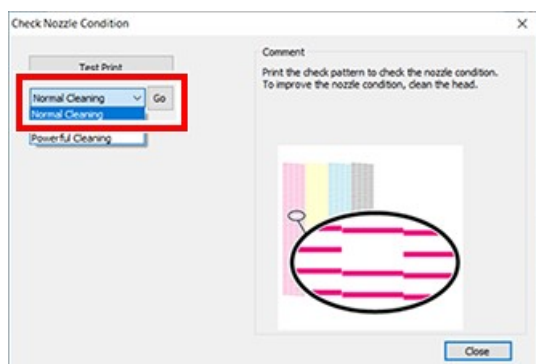
Será impresso o padrão de teste. Siga as instruções na tela e verifique se há falta de pontos.



- Ocorre entupimento do bocal -> Prosseguir para 4
- Os bicos não estão entupidos -> Clique em [Fechar].

4. Selecione [Limpeza normal] e clique em [Ir].

Inicia a limpeza normal.



5. Para verificar novamente o entupimento do bico

Se o entupimento do bico não for solucionado, realize novamente a [Limpeza Normal].

Para obter informações sobre [Limpeza da Mídia] e [Limpeza Poderosa], consulte o tópico a seguir.

LINKS RELACIONADOS

- P. 68 “Limpeza Média e Potente”
-

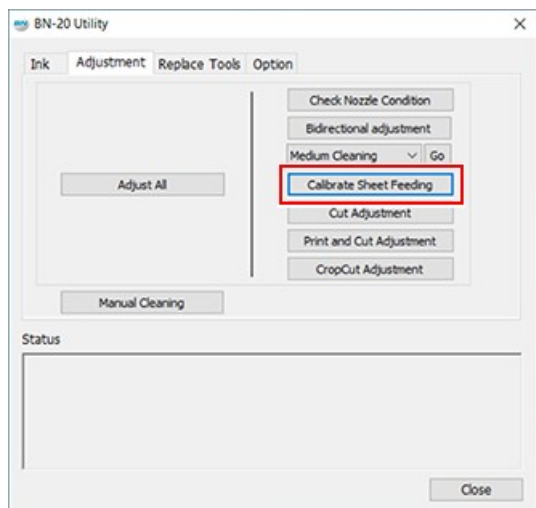
Passo 4: Calibrar Quantidade de Alimentação de Folhas

Procedimento

1. Como abrir a Janela do Utilitário.

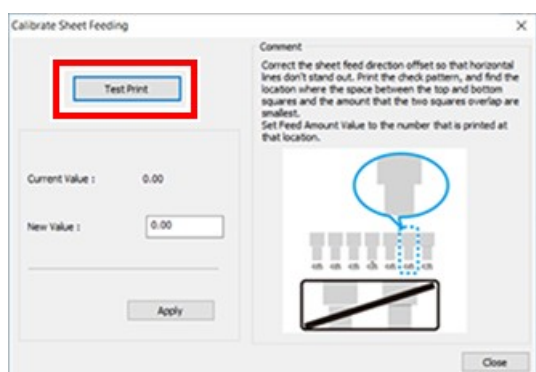
● P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Clique em [Calibrar Alimentação de Folhas].



3. Clique em [Testar Impressão].

Será impresso o padrão de teste.



4. Leia as instruções na tela e insira um valor na caixa [Novo Valor].

5. Clique em [Aplicar].

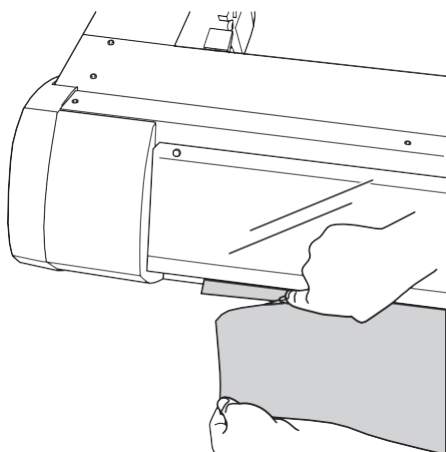
O valor em [Valor Atual] muda para o valor inserido.

6. Clique em [Fechar].

Passo 5: Iniciar Impressão

Procedimento

1. Prepare os dados de impressão.
2. Saída de dados de impressão.
 - Na impressão do software de aplicação comercial para criar desenhos
Consulte a documentação fornecida com seu software de aplicação.
 - Quando a impressão for de VersaWorks
Consulte [Ajuda do VersaWorks]>[Operações Básicas para Saída].
3. Corte a mídia quando a impressão estiver concluída.



IMPORTANTE

A Impressão Não É Possível Nessas Situações

- A máquina não funciona quando uma tampa (frente, ou manutenção) está aberta.
- Esta máquina não iniciará até que o aquecedor atinja a temperatura especificada, e não aceita nenhuma operação.
Quando a temperatura ambiente estiver baixa, o aquecedor ficará mais para aquecer. Use a máquina em ambiente onde a temperatura seja de 20 a 32° C (68 a 90° F).
- A impressão não é realizada quando a tecla [POWER] não permanecer acesa de modo constante. Após a mídia ser carregada, puxe a alavanca de carga. Quando a tecla [POWER] pisca, nenhuma operação será aceita, exceto para cancelar a impressão.
- Se você enviar os dados de impressão em um estado em que não haja mais tinta, um aviso sonoro soará e a máquina irá parar temporariamente. Uma mensagem indicando que a tinta acabou será exibida no campo Status dos Utilitários. Quando o cartucho de tinta for trocado por um novo, iniciará a impressão ou corte.

Pontos que devem ser observados

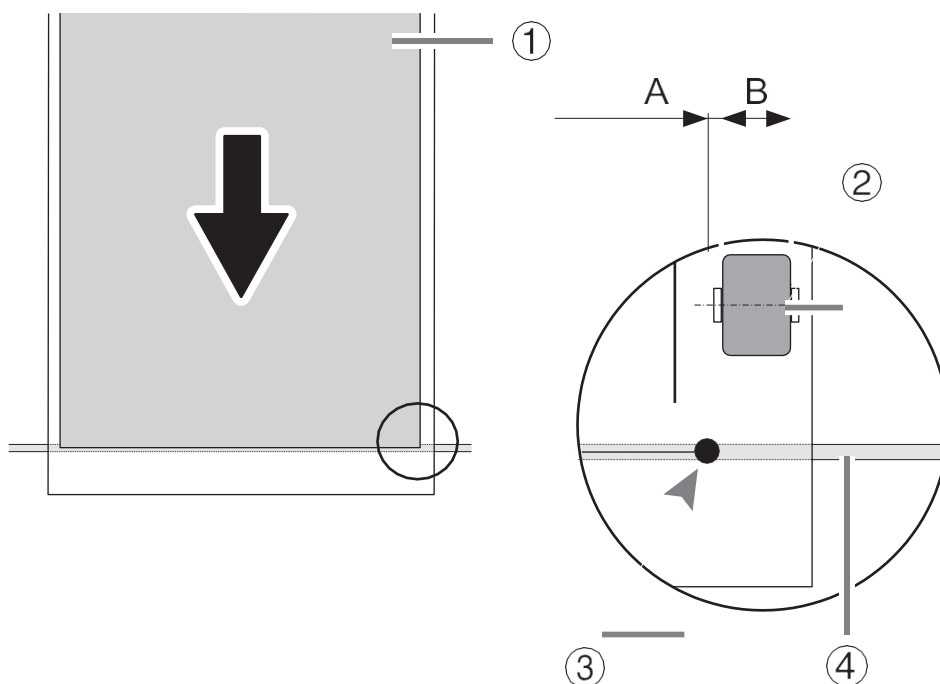
- Nunca abra uma tampa (frontal ou de manutenção) enquanto a impressão estiver em andamento. Ao fazer isso, interromperá a impressão.
- Quando você estiver imprimindo, prenda as bordas da mídia com os grampos da mídia. Caso contrário, as bordas da mídia podem emperrar e prender nas cabeças de impressão.
- Durante a impressão, não toque na mídia. Ao fazer isso, poderá obstruir a alimentação da mídia ou fazer a mídia ter contato nas cabeças de impressão, podendo causar atolamento de papel ou danificar as cabeças de impressão.
- Mantenha a alavanca de carga levantada quando a máquina não estiver em uso.

Quando não estiver usando a máquina, remova qualquer mídia e armazene em um ambiente adequado.

- Se a máquina for deixada com o material carregado, o material pode ser danificado, podendo afetar negativamente a impressão. Quando não estiver usando a máquina, remova qualquer mídia e armazene em um ambiente adequado.

Sobre o Local de Início da Impressão

O local de início de impressão é sempre o ponto mostrado na figura abaixo.



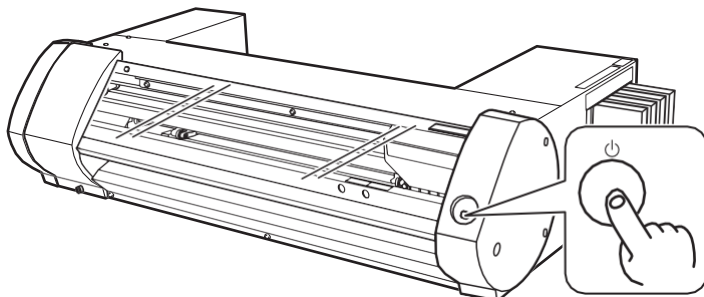
①	Área de impressão
②	Rolete direito
③	Posição de início da impressão
④	Protetor da lâmina
A	1,4 mm
B	5 mm

Parar a impressão

Parar a impressão pela impressora

Procedimento

1. Pressione e mantenha pressionada a tecla **[POWER]** por um segundo ou mais durante a impressão. A impressão irá parar. Não é possível retomar a impressão a partir do ponto de parada.



2. Pressione a tecla **[POWER]** para ligar a máquina.
Esta operação não cancela os dados de impressão em espera no computador. Siga os passos abaixo para cancelar os dados que ainda estão no computador.

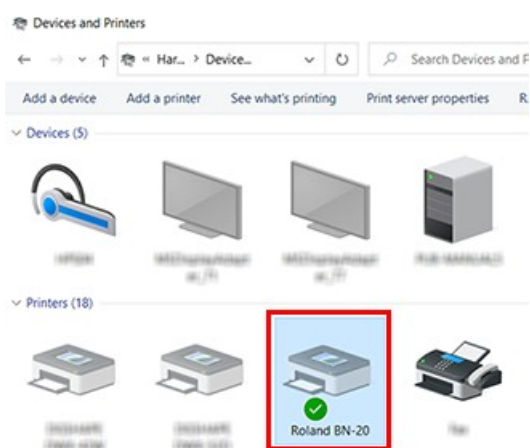
LINKS RELACIONADOS

- P. 34 “Cancelar Impressão pelo Computador”

Cancelar Impressão pelo Computador

Procedimento

1. Abrir **[Visualizar dispositivos e impressoras]**.
 - Windows 10
No menu de início, clique em **[Sistema Windows]>[Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras]**.
 - Windows 8,1
 - a. Clique em **[Desktop]**.
 - b. Mova o mouse para o canto inferior direito para exibir Charm e clique em **[Configurações]**.
 - c. Clique em **[Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras]**.
2. Efetue clique duplo no ícone **BN-20**.



3. Clique em [Impressoras]>[Cancelar Todos os Documentos].

Dependendo do status da transferência de dados do computador, pode ser tarde demais para cancelar a impressão. Neste caso, você precisa cancelar a impressão da impressora.

Utilizar Totalmente a Máquina

Otimização da Qualidade da Impressão

Corte / Impressão e Corte	38
Ajuste do corte	38
Ajustar Precisamente o Corte na Quantidade.....	40
Ajustar impressão e corte.....	41
Criar Dados para Corte / Impressão e Corte	42
Nota de Cuidado sobre impressão com corte.....	45
Realizar Impressão e Corte Separadamente.....	46
Realizar Impressão e Corte Separadamente	46
Tamanhos de Mídia que Permitem Detecção Automática da Marca de Recorte	46
Impressão com Marcas de Recorte	47
Alinhamento Automático e Corte	49
Ajuste de Corte.....	51
Utilitário : Outras Funções.....	52
Realizar Vários Ajustes por Sequência de Operações.....	52
Configurar Tempo de Secagem	53
Efetuar Reset de todos os Ajustes para Valores Padrão de Fábrica	55

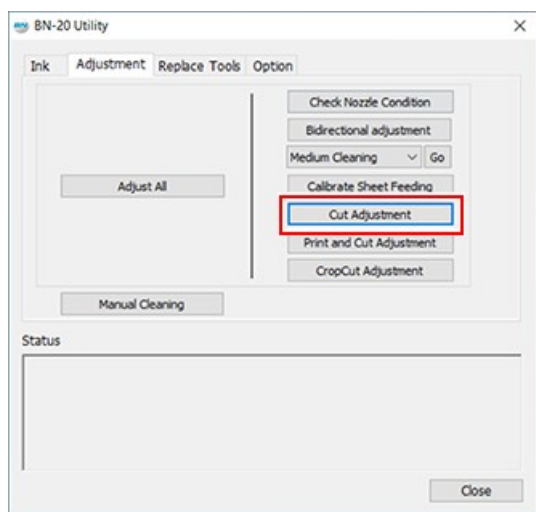
Corte / Impressão e Corte

Ajuste do corte

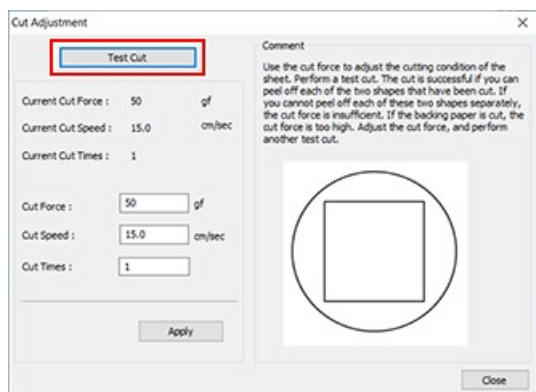
Ajuste as condições de corte para obter belas linhas de corte afiadas. Fazer ajustes de acordo com a espessura do material.

Procedimento

1. Carregue a mídia para cortar.
 - P. 20 "Passo 1: Carregar Mídia"
2. Abra a Janela do Utilitário.
 - P.11 "Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário"
3. Clique em [Ajuste para Recortar]



4. Clique em [Testar Impressão].
Será realizado o teste de corte.



5. Insira valores nas caixas [Força de Corte], [Velocidade do Corte] e [Frequência de Corte].

[Força de Corte]

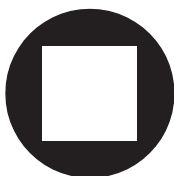
Força no momento do corte. Se esta força for muito forte, a lâmina corta o liner.
(Configuração padrão: 50 gf)

[Velocidade do Corte]

Velocidade do Corte Se a velocidade é muito rápida, a linha de corte ficará torta. Configuração padrão: 15 cm/s)

[Frequência de Corte]

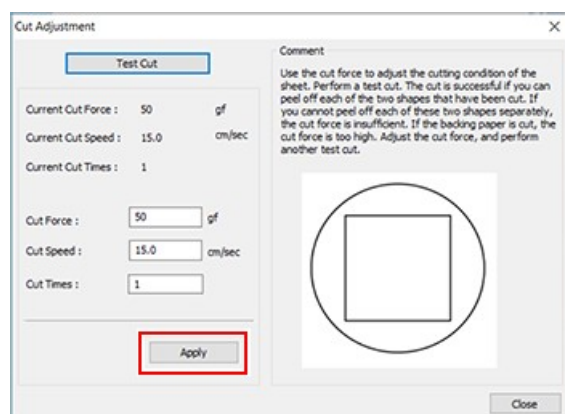
O número de vezes para cortar o mesmo local. Se for impossível cortar mesmo que após ajustar a força de corte e a velocidade de corte, aumente a frequência de corte.
(Configuração padrão: 1)



Item de Verificação	Resultado	Item de Configuração	Ajuste
Verificar o formato.	O formato do corte está distorcido.	[Velocidade do Corte]	Reduzir
Destaque o círculo.	O quadrado também é destacável	[Força de Corte]	Aumentar
	Permanecem algumas áreas não cortadas.	[Velocidade do Corte]	Reduzir
Destaque o quadrado.	A lâmina deixa traços finos no liner	[Força de Corte]	Sem alteração
	O traço da lâmina é indistinto.		Aumentar
	O traço da lâmina é muito profundo e corta o liner		Reduzir

6. Clique em [Aplicar].

Repita [Testar Corte] e ajuste até que fique ajustado corretamente.

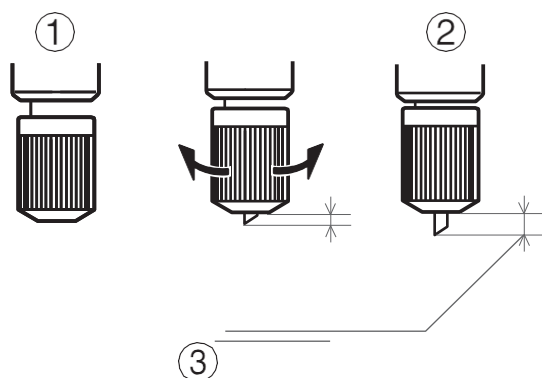
**7. Clique em [Fechar].**

Ajustar Precisamente a Quantidade de Corte

Quando você deseja realizar um ajuste preciso e fino da quantidade de corte (③) como, por exemplo, ao cortar a mídia com liner fino, poderá obter bons resultados ajustando a ponta da lâmina. Gire a parte da tampa do porta-lâmina para ajustar a quantidade de extensão da lâmina. Cada giro no indicador corresponde a 0,1 milímetros e pode ser ajustado para 0,5 milímetros girando a tampa com uma volta completa.

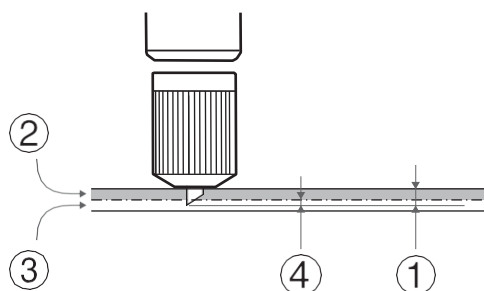
Note que deixar a extensão da lâmina muito pequena pode causar o contato com a ponta da tampa do porta-lâmina e pode sujar e danificar a superfície impressa. É importante ter cuidado especial com isso quando estiver usando mídia que tenha propriedades precárias de adesão de tinta.

A extensão da lâmina (③) é 0 mm (①) no mínimo e 2,5 mm (98,4 mil) (②) no máximo.



Estimativa aproximada para a extensão da lâmina

Configure a extensão da lâmina (①) na quantidade total da espessura da porção de material (②) e metade (④) da espessura do liner (③).



Ajuste da impressão e corte

Ao imprimir e cortar ao mesmo tempo, ajuste e alinhe as posições de impressão e corte. Dependendo da espessura da mídia, às vezes as posições de impressão e corte ficam ligeiramente desalinhadas. É recomendável definir valores de correção para adequar ao meio de impressão.

Procedimento

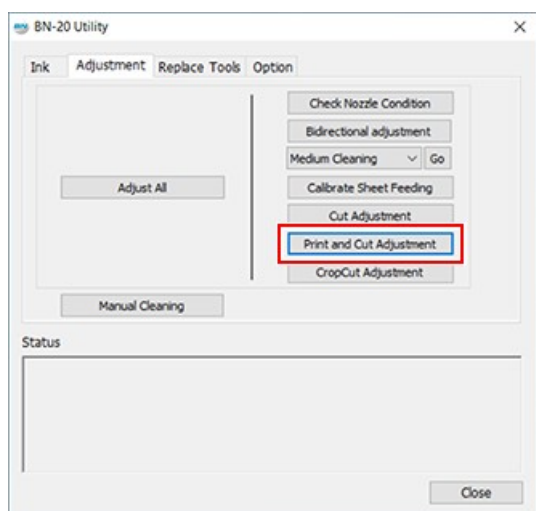
1. Carregue a mídia para cortar.

➤ P. 20 "Passo 1: Carregar Mídia"

2. Abra a Janela do Utilitário.

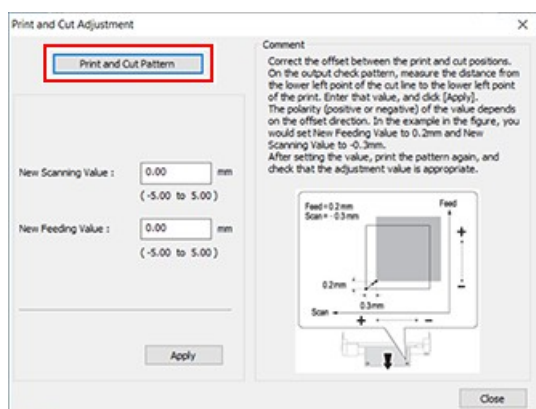
➤ P.11 "Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário"

3. Clique em [Ajuste de Impressão e Corte].



4. Clique em [Ajuste de Impressão e Corte].

Será impresso o padrão de teste.



5. Siga as instruções na tela e insira os valores para [Novo Valor de Digitalização] e [Novo Valor de Alimentação].

6. Clique em [Aplicar].

Os valores em [Novo Valor de Digitalização] e [Novo Valor de Alimentação] mudam para "0".

7. Clique em [Fechar].

Criar Dados para Corte / Impressão e Corte

Ao utilizar o VersaWorks, consulte a [Ajuda do VersaWorks].

Ao utilizar o software de aplicação para criar desenhos

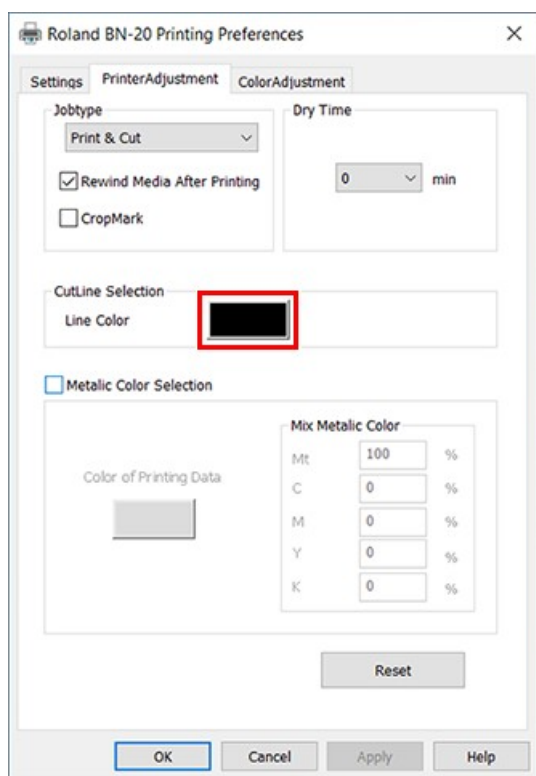
Software de aplicação verificada

- Adobe Illustrator : posterior a CS6
- CorelDRAW : posterior a X3

1. Configure a cor para que o driver BN-20 identificará como linha de corte

Procedimento

1. Exibir a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20
 P.10 “Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20”
2. Clique no botão [Cor da linha] da [Seleção da linha de corte] na guia de [Ajuste da impressora].
 A tela de [Cor] abre.

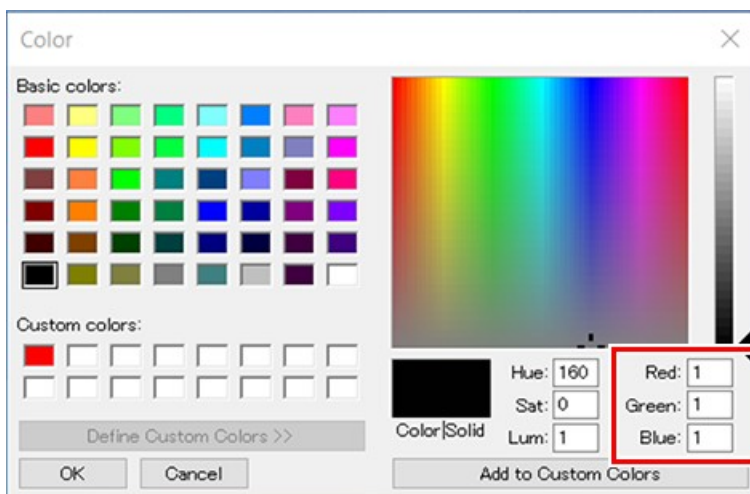


3. Clique em [Definir Cores Personalizadas].
 A tela de ajuste de cores abre permitindo criar cores.



4. Insira valores para [Vermelho], [Verde], e [Azul].

O driver BN-20 identifica a cor especificada usando os valores inseridos aqui como a linha de corte e emite a cor.



2. Criar dados de impressão

Procedimento

1. Crie os dados de impressão utilizando software de aplicação para criar desenhos.

LEMBRETE

Ajuste o modo de cor do documento para [RGB]. A cor (valor RGB) especificada como a linha de corte pode mudar porque o CMYK é convertido para RGB quando a impressão é no modo CMYK.

Neste caso, não será possível executar o corte porque a cor especificada para o driver como a linha de corte e a saída de cor do software aplicativo são diferentes.

2. Especificar o valor RGB definido para a peça a ser identificada como a linha de corte na etapa 1. - 4.

Se houver sobreposição da cor da peça que você deseja imprimir e a cor definida no passo 1. - 4, reconfigure no passo 1. - 4.

3. Especifique a largura da linha para linhas de corte conforme segue.

LEMBRETE

Talvez não seja possível cortar linhas com a largura especificada.

- Adobe Illustrator : 0,001 pt
- CorelDRAW : Filete

Nota de Cuidado sobre impressão com corte

Pontos a serem observados somente no corte

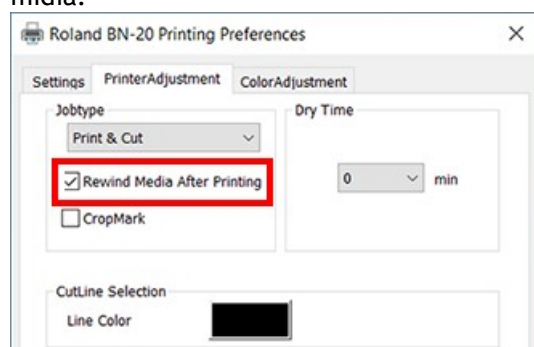
Para mídia em rolo, prenda a mídia na parte de trás antes da impressão.

Ao utilizar a mídia em rolo e apenas executar o corte, prenda a mídia na parte de trás da máquina. Isto evita um erro no motor ou queda da mídia ao puxar a mídia com força excessiva.

Não corte a mídia antes de reiniciar se estiver especificado "retomar após a impressão" no driver BN-20.

Não corte a mídia antes que ela seja retirada quando estiver ativado [Rebobinar a mídia após a impressão] na guia [Ajuste da impressora] do driver BN-20.

Quando estiver marcado [Rebobinar Após a Impressão], a mídia será retomada após a impressão. Se a mídia for cortada antes de ser retirada, a tinta poderá ser ejetada para um local onde não haja mídia.



No caso de impressão e corte, deixe a tinta secar o suficiente antes de cortar.

Você pode definir tempo para a impressora esperar antes de cortar (Tempo de Secagem) F, driver BN-20 ou VersaWorks. O tempo de secagem varia de acordo com a mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 53 “Configurar Tempo de Secagem”

Realizar Impressão e Corte Separadamente

Realizar Impressão e Corte Separadamente

Você pode remover a mídia impressa, recarregar depois e efetuar o corte.

(Exemplo: Realize a laminação ou outro processamento após a impressão, então recarregue a mídia e realize o corte).

Então, alinhe para evitar o desalinhamento dos resultados de impressão e das linhas de corte. Realize este ajuste no próximo procedimento.

Procedimento

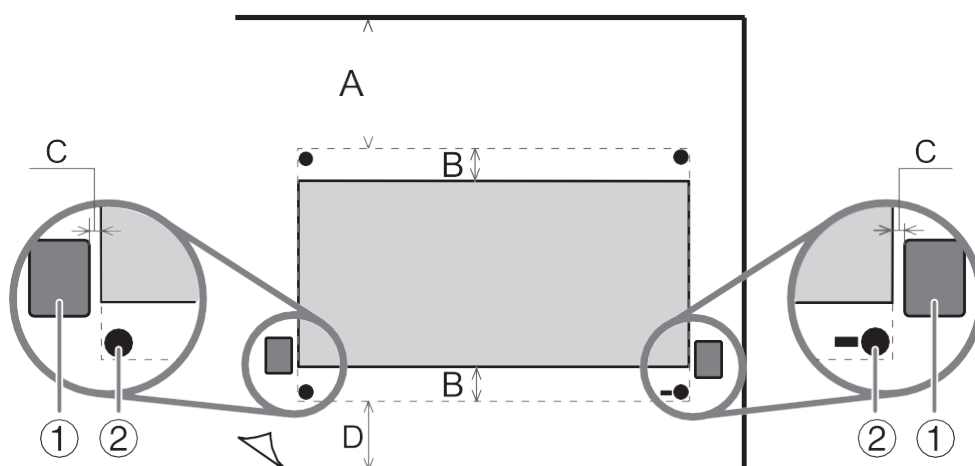
1. Impressão com Marcas de Corte.

➤ P. 47 "Impressão com Marcas de Corte"

2. Alinhar para as marcas de corte e realizar o corte.

➤ P. 49 "Alinhamento Automático e Corte"

Tamanhos de Mídia que Permitem Detecção Automática da Marca de Corte



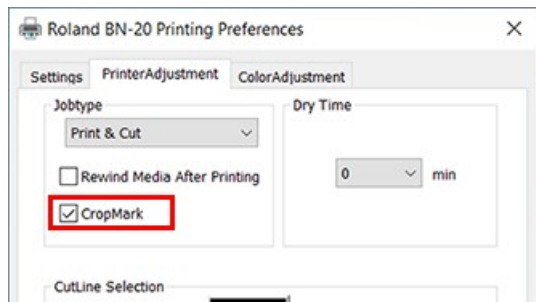
①	Roleta
②	Marca de Corte
A	65 mm ou mais
B	22,5 mm
C	1,4 mm
D	60 mm ou mais

Impressão com Marcas de Corte

Esta seção descreve como especificar utilizando o driver do BN-20. Ao utilizar o VersaWorks, consulte a [Ajuda do VersaWorks].

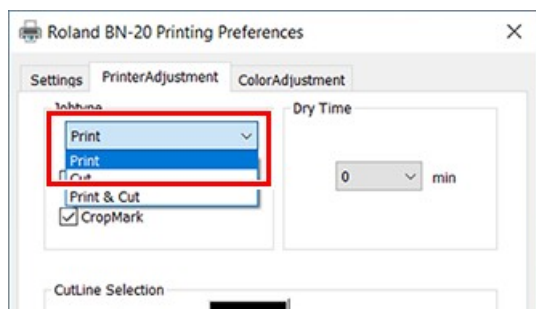
Procedimento

1. Exibir a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20.
 ➤ P.10 “Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20”
2. Selecione [CropMark] (Marca de Recorte) na guia [Printer Adjustment] (Ajuste da Impressora).



3. Selecione [Imprimir].

Ao selecionar [Imprimir e Cortar], puxe a mídia para trás após a impressão da marca de corte para começar a cortar imediatamente. O corte é feito seguindo a marca de corte.



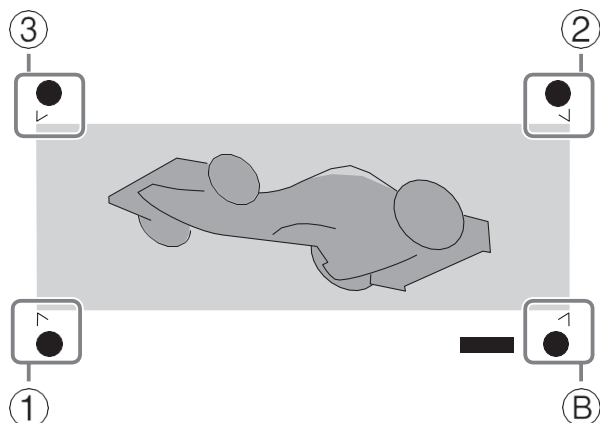
IMPORTANTE

Antes de começar a imprimir, verifique o tamanho da mídia na guia [Configurações] da Tela de Preferências de Impressão e anote. Ao executar o corte, defina o mesmo tamanho de mídia para impressão. Caso contrário, pode ocorrer desalinhamento entre os resultados da impressão e as linhas de corte.

4. Clique em [OK].
5. Inicie a impressão.

➤ P. 32 “Passo 5: Iniciar Impressão”

As marcas de corte são impressas conforme mostrado na figura.



①②③ : Alinhar ponto

Ⓑ : Ponto base

IMPORTANTE

Marcas de alinhamento e símbolos desenhados usando um programa gráfico não podem ser usados como marcas de corte.

Alinhamento Automático e Corte

Esta seção descreve como configurar utilizando o driver do BN-20. Ao utilizar o VersaWorks, consulte a [Ajuda do VersaWorks].

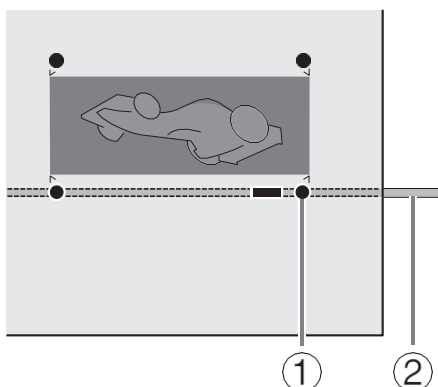
Procedimento

1. Imprima com marca de corte e depois recarregar a mídia que foi removida.

Pontos para a Configuração da Mídia

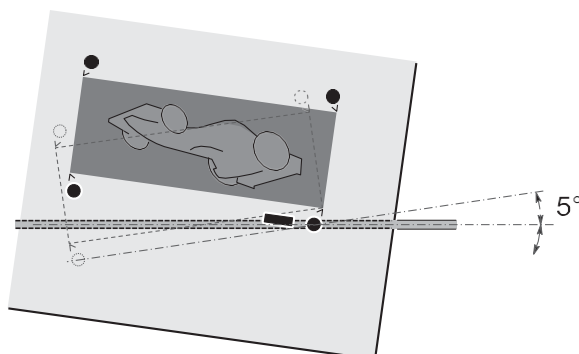
Coloque as marca de corte (②) no protetor da lâmina (①).

Bom



Com ângulo de até 5 graus. Caso contrário, será impossível alinhar.

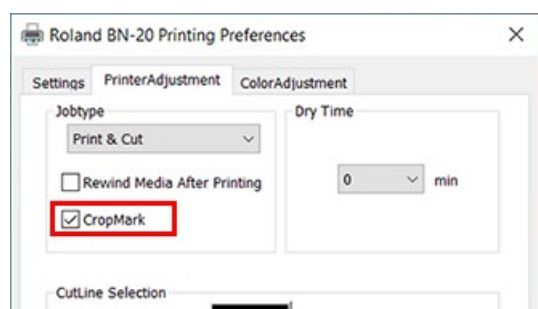
Ruim



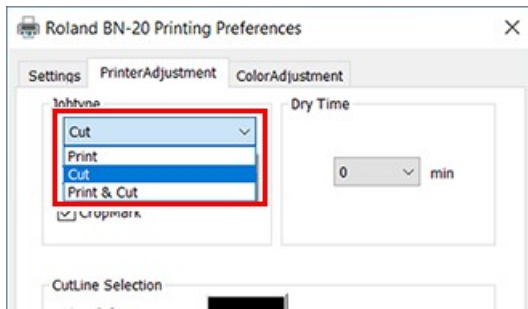
2. Exibir a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20.

➤ P.10 “Como Abrir a Tela de Preferências de Impressão do Driver do BN-20”

3. Selecione [Marca de Corte] na aba [Ajuste da Impressora].



4. Selecione [Cortar].



IMPORTANTE

Antes de começar a cortar, verifique se o tamanho da mídia na guia [Configurações] da Tela de Preferências de Impressão é o mesmo que o tamanho usado para impressão. Ao executar o corte, defina o mesmo tamanho de mídia para impressão. Caso contrário, pode ocorrer desalinhamento entre os resultados da impressão e as linhas de corte.

5. Inicie o corte.

➤ P. 32 "Passo 5: Iniciar Impressão"

LINKS RELACIONADOS

- P. 47 "Impressão com Marcas de Corte"
-

Ajuste para Recortar

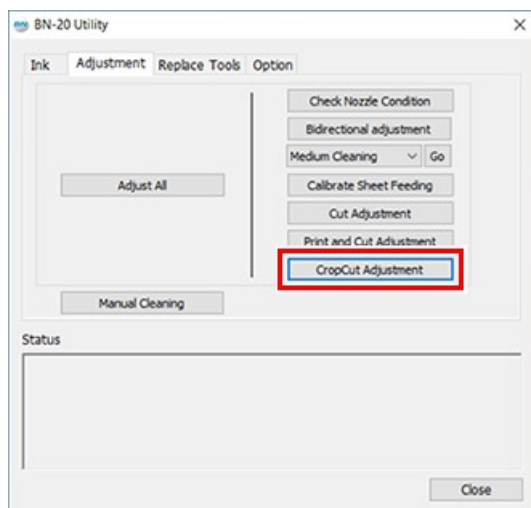
Dependendo da composição da mídia, o posicionamento da impressão e do corte podem estar desalinhados, mesmo quando estiver usando marcas de corte. Corrija desalinhamento de impressão e corte para a mídia que você está usando.

Procedimento

1. Como abrir a Janela do Utilitário.

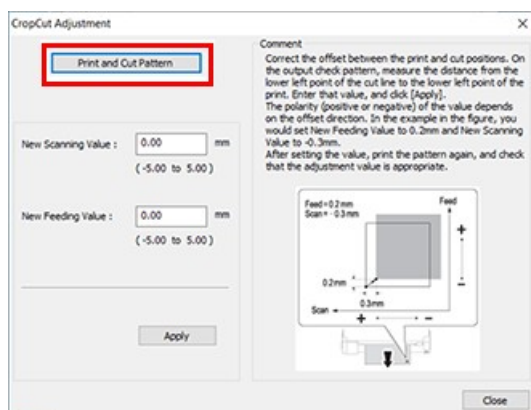
➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Clique em [Ajuste para Recortar].



3. Clique em [Ajuste de Impressão e Corte].

Será impresso o padrão de teste.



4. Siga as instruções na tela e insira os valores para [Novo Valor de Digitalização] e [Novo Valor de Alimentação].

5. Clique em [Aplicar].

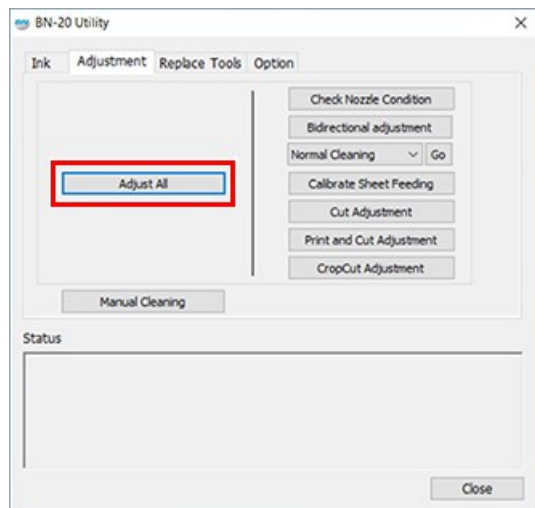
Os valores em [Novo Valor de Digitalização] e [Novo Valor de Alimentação] mudam para "0".

6. Clique em [Fechar].

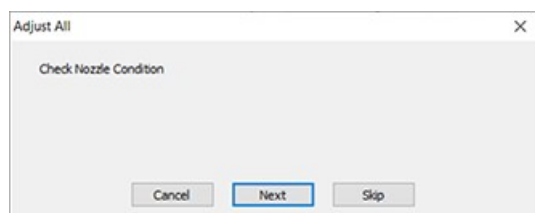
Utilidade : Outra Função

Realizar Vários Ajustes por Sequência de Operações

Você pode realizar vários ajustes de impressão pela sequência de operações clicando em [Ajustar Todos] na guia [Ajuste]. O método de ajuste é o mesmo para efetuar ajustes individualmente.



Quando você clicar em [Ajustar Todos], as informações de ajuste são exibidas.



[Next] (Próximo): Continua na tela de ajuste exibida atualmente.

[Skip] (Pular): Pula a tela de ajuste exibida atualmente.

[Cancel] (Cancelar): Cancela o processo de ajuste.

Os ajustes variam de acordo com o método de impressão. Consulte a tabela abaixo.

	Impressão (Somente)	Corte (Somente)	Impressão e Corte	Recorte
Verificar a Condição do Bico	<input type="radio"/>	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuste bidirecional*1	<input type="radio"/>	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calibrar Quantidade de Alimentação de Folhas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuste de Corte	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuste de Corte da Impressão	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuste do Recorte	-	-	-	<input type="radio"/>

*1 Isto está disponível quando a impressão bidirecional é definida no driver BN-20 ou VersaWorks.

Configurar Tempo de Secagem

Esta seção explica o método de ajuste do tempo que a impressora precisa aguardar antes de iniciar a impressão ou corte da página seguinte.

Principalmente, no caso de impressão e corte, a tinta precisa estar suficientemente seca antes do início do corte.

Ao realizar uma impressão pelo driver BN-20 utilizando uma aplicação genérica de desenho

Primeiro faça a seguinte configuração no driver BN-20 e depois efetue a impressão da aplicação.

Procedimento

1. Abrir [Visualizar dispositivos e impressoras].

- Windows 10

No menu de início, clique em [Sistema Windows]>[Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras].

- Windows 8.1

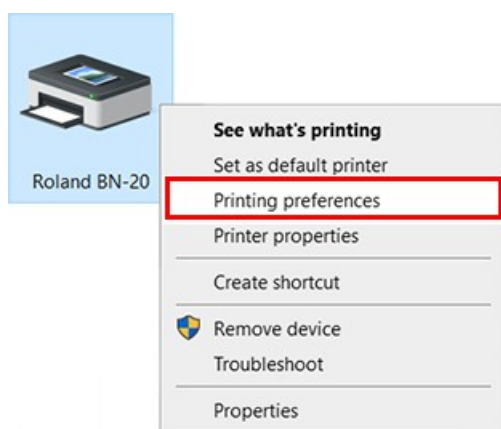
a. Clique em [Desktop].

b. Mova o mouse para o canto inferior direito para exibir Charm e clique em [Configurações].

c. Clique em [Painel de Controle]>[Visualizar dispositivos e impressoras].

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone [Roland BN-20] e então, clique em Preferências de [Impressão].

Abre a tela de Preferências de Impressão do driver do BN-20.



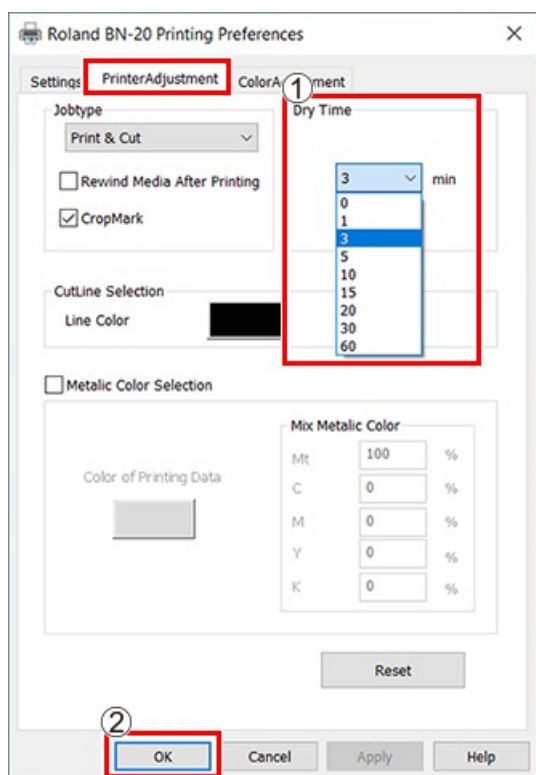
3. Configure o tempo de secagem.

(1) Selecione [Tempo de Secagem] em [Ajustar Impressora].

O tempo adequado da configuração varia de acordo com a mídia. Defina um tempo maior ao utilizar mídia que requer mais tempo para secar a tinta.

(2) Clique em [OK].

Quando a impressora começa a secar, o tempo de secagem restante será exibido no utilitário.



Quando você efetuar a impressão do VersaWorks

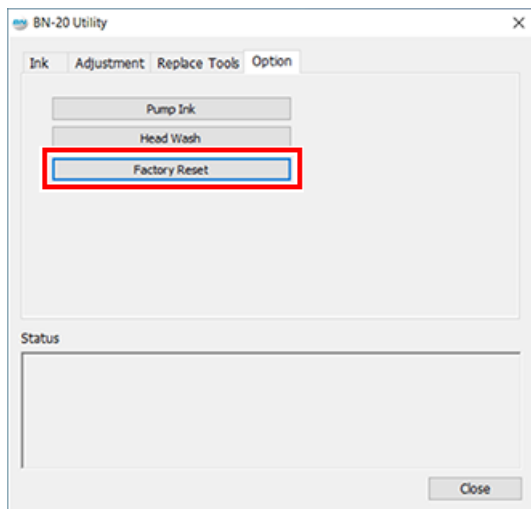
Você pode definir o tempo de secagem também no VersaWorks. Para informações sobre seu método de ajuste, consulte a [Ajuda do Versa- Works].

IMPORTANTE

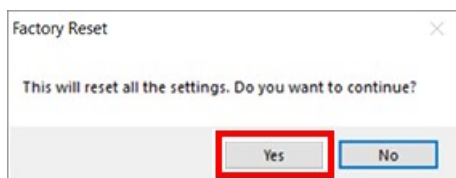
Quando você ajustar o tempo de secagem no VersaWorks, se [Usar Configuração da Impressora] estiver configurado, o tempo de secagem estará configurado como 0. Você deve observar que a configuração no driver BN-20 não está refletido.

Efetuar Reset de todos os Ajustes para Valores Padrão de Fábrica

Clique em [Reset para Configuração de Fábrica] na guia [Opção] de Utilitários, e você pode efetuar reset de todas as configurações nos utilitários para as configurações iniciais.



Clique em [Reset para Configuração de Fábrica] e será exibida a mensagem mostrada na figura. Clique em [Sim] para reinicializar as configurações.



Manutenção

Introdução

Notas Importantes sobre Manuseio e Uso.....	58
Função de Manutenção Automática: Pontos a Observar	58
Programação de Manutenção.....	58
Quando Não for Utilizado por Período Prolongado	58
Verificar Níveis de Tinta e Trocar	60
Verificar Níveis de Tinta	60
Como Trocar os Cartuchos de Tinta.....	61

Notas Importantes no Uso e Manuseio

Função de Manutenção Automática: Pontos a Observar

Esta máquina possui uma função para executar automaticamente as tarefas de manutenção periódica, por exemplo, para evitar que as cabeças de impressão sequem. Para garantir que a manutenção seja realizada corretamente, observe os seguintes pontos:

- Certifique-se de que a alimentação principal esteja ligada o tempo todo.
- Não deixe a tampa frontal e a tampa de manutenção abertas.

Programação de Manutenção

Manutenção diária

Para manter esta máquina em perfeitas condições de uso, certifique-se de que a manutenção diária seja realmente realizada todos os dias.

Manutenção periódica

Para manter condições de impressão confiáveis, algumas tarefas de manutenção precisam ser realizadas pelo menos uma vez por mês.

Ligar a sub-alimentação pelo menos a cada 2 semanas

Ligue a sub-alimentação pelo menos a cada 2 semanas. Quando a sub-alimentação está ligada, as operações para evitar que as cabeças de impressão sequem são executadas automaticamente. Se a máquina não for usada por um longo período de tempo, as cabeças de impressão podem ser danificadas. É importante que esta tarefa esteja incluída em seu cronograma de manutenção.

Mantenha a temperatura e a umidade dentro da faixa especificada

Mesmo quando a máquina não estiver em uso, mantenha a temperatura entre 5 a 40°C (41 a 104°F), com uma umidade relativa de 20 a 80%, sem condensação. Se não mantiver a temperatura e a umidade dentro da faixa especificada, poderá causar um mau funcionamento da máquina.

LINKS RELACIONADOS

- P. 63 "Manutenção Diária"
- P. 67 "Limpeza e Manutenção Periódica"

Quando Não for Utilizado por Período Prolongado

Previamente, insira cartuchos de tinta que tenham uma grande quantidade de tinta restante.

Se a tinta acabar, a máquina não poderá realizar periodicamente a manutenção automática. Se a máquina for deixada neste estado, as cabeças de impressão podem funcionar incorretamente. Caso saiba que a máquina não será utilizada por um período prolongado, insira cartuchos de tinta que tenham uma grande quantidade de tinta remanescente.

Substitua o cartucho de resíduos antes de períodos prolongados sem uso.

Caso saiba que a máquina não será utilizada por um período prolongado, siga o procedimento abaixo para substituir o cartucho de drenagem. Para obter informações sobre a compra de cartuchos de drenagem, contate seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.

IMPORTANTE

Não reutilize cartuchos de drenagem. Ao fazer isso, será impossível administrar a quantidade de fluido descarregado, que pode transbordar.

LINKS RELACIONADOS

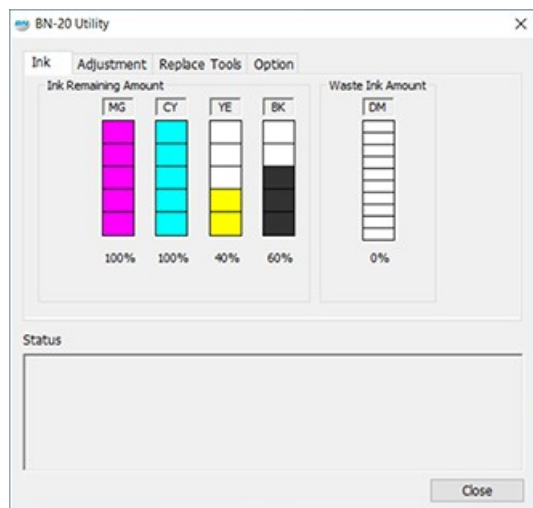
- P. 64 “Substituição de Cartucho de Resíduos”
-

Verificar Níveis de Tinta e Trocar

Verificar Níveis de Tinta

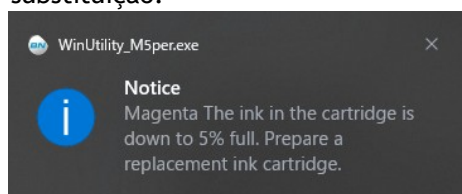
Os níveis de tinta podem ser verificados na aba Tinta da janela de Utilitário. Uma simples escala de barras indica o nível de tinta em cada cartucho. Os valores percentuais também indicam o nível de tinta restante. Quando o cartucho é removido, [Sem Cartucho] é exibido.

- MG : Magenta
- CY : Ciano
- YE : Amarelo
- BK : Preto



* Os níveis de tinta exibidos são estimativas e são ligeiramente diferentes dos níveis reais de tinta.

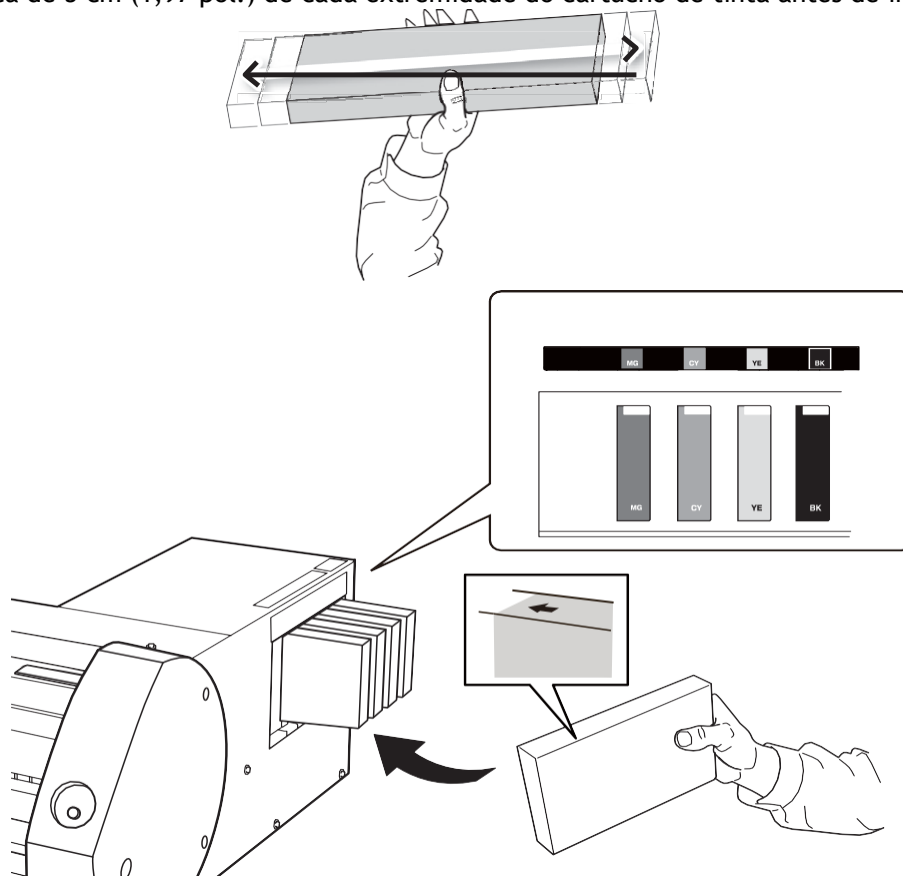
Quando um nível de tinta estiver baixo, uma mensagem aparece no ícone Utilitário na bandeja de tarefas. Verifique a tinta que está acabando em Utilitário e prepare o referido cartucho para substituição.



Como Trocar os Cartuchos de Tinta

Quando a tinta acaba, um bipe de aviso soará e a impressão será temporariamente suspensa. Retire o cartucho vazio e insira um novo. Em seguida, a impressão será retomada.

A precipitação dos ingredientes na tinta desativa a impressão na cor normal. Para que a tinta se misture bem, agite cada cartucho de tinta 50 vezes (cerca de 20 segundos) horizontalmente com um curso de cerca de 5 cm (1,97 pol.) de cada extremidade do cartucho de tinta antes de inseri-los.



IMPORTANTE

Pontos a serem observados ao substituir os cartuchos

- Substituir por cartucho de mesmo tipo e cor.
 - Insira o cartucho de modo que o lado com a seta fique voltado para cima.
 - Puxe cuidadosamente e insira os cartuchos um a um.
 - Insira firmemente, até onde for possível.
- Nunca misture cartuchos de tipos diferentes.
- Nunca deixe um slot sem cartucho de tinta. Isto pode causar entupimento das cabeças de impressão.
- Não retire nem insira um cartucho de tinta parcialmente usado sem motivo.
- Não retire um cartucho de tinta quando a impressora estiver em operação.

⚠ ADVERTÊNCIA Nunca armazene tinta, líquido de limpeza ou fluido descarregado em nenhum dos seguintes locais.

- Qualquer local exposto à chama aberta
- Qualquer local onde possa ocorrer alta temperatura
- Próximo de água sanitária ou qualquer outro agente oxidante ou material explosivo
- Qualquer lugar ao alcance das crianças

Com risco de incêndio. A ingestão acidental por crianças pode representar risco para a saúde.

Manutenção Regular

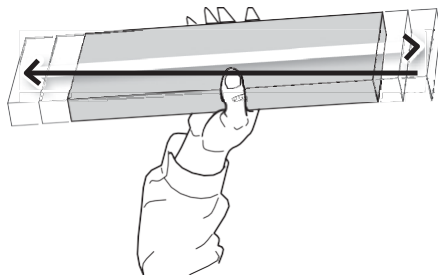
Manutenção Diária.....	63
Manutenção dos Cartuchos de Tinta.....	63
Limpeza.....	63
Substituição de Cartucho de Resíduos.....	64
Cuidado e Manutenção das Cabeças de Impressão	66
Limpeza e Manutenção Periódica	67
Sobre os Menus de Limpeza Periódica.....	67
Limpeza Média e Forte	68
Limpeza Manual	70
Quando a Limpeza Manual é Necessária	70
Método de Limpeza Manual.....	71

Manutenção Diária

Manutenção dos Cartuchos de Tinta

Os ingredientes da tinta tendem a se separar e assentar. Deixar a tinta de pé pode causar o endurecimento do material assentado, resultando em mau funcionamento ou outros problemas.

Para que a tinta se misture bem, agite cada cartucho de tinta 50 vezes (cerca de 20 segundos) horizontalmente com um curso de cerca de 5 cm (1,97 pol.) de cada extremidade do cartucho de tinta antes de inseri-los.



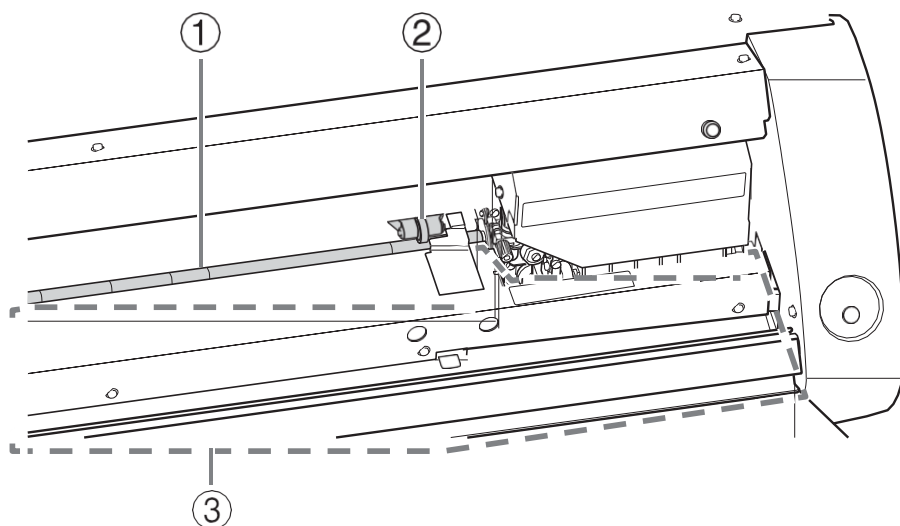
Limpeza

⚠ ADVERTÊNCIA Nunca use gasolina, álcool, diluente ou qualquer outro material inflamável. Isso pode causar incêndio.

Limpeza diária: limpe qualquer tinta e sujeira no caminho da mídia. Os roletes de aperto, roletes de tração e placas são particularmente sujeitos à sujeira. Use detergente neutro diluído com água e um pano úmido para limpar a tinta e a sujeira.

LEMBRETE

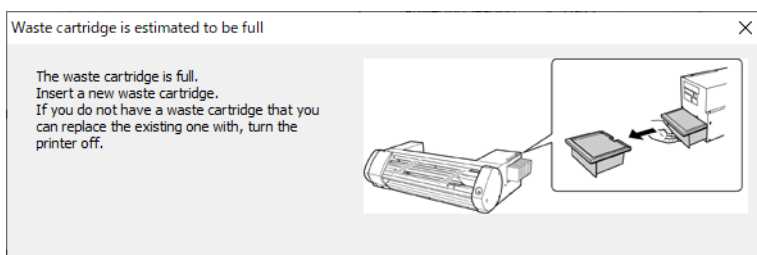
- Esta máquina é um dispositivo de precisão e pode ser afetada por poeira e sujeira. Limpe bem diariamente.
- Nunca aplique óleo nem lubrifique a máquina.



①	Roletes de tração	Use uma escova para remover quaisquer fibras e resíduos de mídia presos. Nunca utilize uma escova metálica.
②	Roletes de aperto	Limpe periodicamente a sujeira. A falta de limpeza pode resultar em sujeira na mídia.
③	Placa	Limpe a tinta e a sujeira deixadas e os resíduos. Nunca utilize escova metálica no caminho da mídia.

Substituição de Cartucho de Resíduos

Quando o cartucho de resíduos estiver cheio de fluido de resíduos, a janela Utilitário se abre automaticamente e exibe uma mensagem na coluna Status que solicita a substituição do cartucho. Siga as instruções da mensagem e prepare um cartucho de resíduo para substituição ou troque o Feltro interno.



⚠ CUIDADO

Remova o cartucho de resíduos após a mensagem aparecer na janela Utilitários.

Se este procedimento não for seguido, o fluido descartado pode transbordar da unidade principal e manchar suas mãos ou pingar e manchar o chão.

Caso saiba que a máquina não será utilizada por um período prolongado, siga o procedimento abaixo para substituir o cartucho de drenagem.

⚠ ADVERTÊNCIA

Nunca coloque o cartucho de drenagem ou a tinta perto de uma chama aberta. Isso pode causar incêndio.

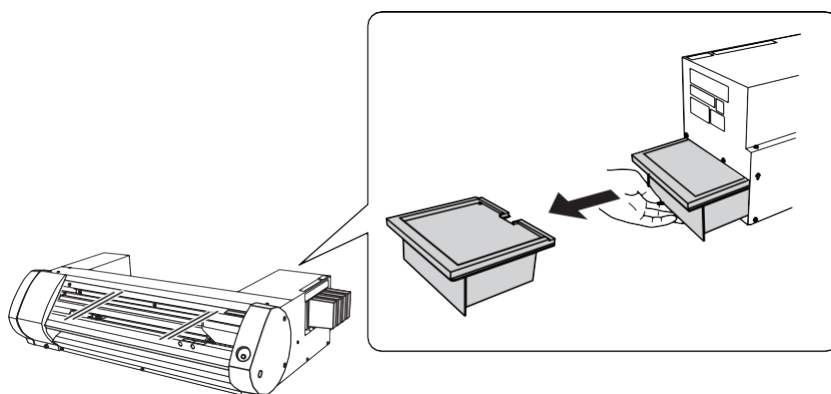
⚠ CUIDADO

Não abra a tampa do cartucho de drenagem.

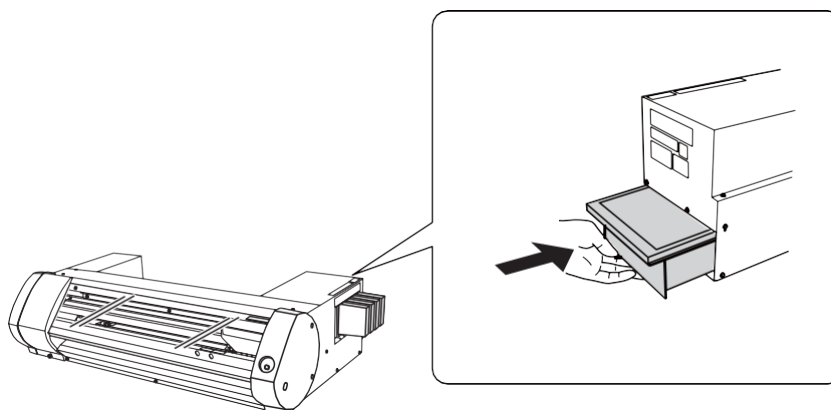
Qualquer derramamento ou vazamento de vapor pode causar incêndio, odor ou desconforto físico.

Procedimento

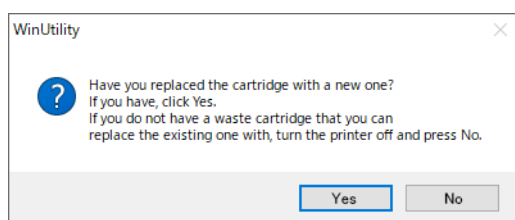
1. Retire o cartucho de drenagem.



2. Insira um novo cartucho de drenagem.



3. Quando a caixa de diálogo mostrada abaixo for exibida, clique em [Sim] .

**IMPORTANTE**

Não reutilize cartuchos de drenagem.

Ao fazer isso, será impossível administrar a quantidade de fluido descarregado, que pode transbordar.

IMPORTANTE

Descarte adequadamente o fluido descarregado, de acordo com as leis em vigor em seu local. O fluido descarregado é inflamável e contém ingredientes tóxicos. Nunca tente incinerar o fluido descarregado nem descarte com lixo comum. Além disso, não despeje em redes de esgoto, rios ou riachos. Ao fazer isso, poderá causar impacto adverso sobre o meio ambiente.

Para adquirir um cartucho de resíduo, entre em contato com seu revendedor autorizado ou a Roland DG.

Cuidado e Manutenção das Cabeças de Impressão

Para garantir uma ótima impressão, as cabeças de impressão precisam ser mantidas em boas condições. Há dois tipos de manutenção: manutenção diária e manutenção periódica.

Cuidados e manutenção

diária

Limpeza normal

Recomendamos realizar Limpeza Normal todos os dias antes do início das operações.

➤ P. 29 "Passo 3: Testes de Impressão e Limpeza Normal"

Cuidado periódico e manutenção

➤ P. 67 "Limpeza e Manutenção Periódica"

* As cabeças de impressão são peças consumíveis e sujeitas a desgaste. Dependendo da frequência de uso, é necessária uma substituição periódica. Por favor, encomende diretamente conosco ou com seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.

Limpeza e Manutenção Periódica

Sobre os Menus de Limpeza Periódica

Há quatro níveis de limpeza para esta máquina. Realize o nível de limpeza adequado de acordo com o tipo de tinta, o período de limpeza e a condição da máquina.

Ao utilizar tinta ECO-SOL MAX/ECO-SOL MAX 2

Limpeza normal	Realize o teste de impressão Se ocorrer gotejamento do bico, realize a limpeza. ➤ P. 29 "Passo 3:Testes de Impressão e Limpeza Normal"
Limpeza média	Se o gotejamento dos bicos não for solucionado por meio de limpeza da mídia, realize uma limpeza potente. Isto consumirá mais tinta que a limpeza normal e o uso muito frequente poderá danificar as próprias cabeças de impressão. Evite usar mais que o necessário. ➤ P. 68 "Limpeza Média e Potente"
Limpeza potente	
Limpeza manual	Recomendamos que você realize esta limpeza periodicamente. A troca do limpador da impressora e o limpador de feltro também é um meio eficaz para melhorar os sintomas. ➤ P. 70 "Limpeza Manual"

Ao utilizar tinta ECO-SOL MAX 3

Limpeza normal	Realize o teste de impressão Se ocorrer gotejamento do bico, realize a limpeza. ➤ P. 29 "Passo 3:Testes de Impressão e Limpeza Normal"
Limpeza Manual	[Limpar a impressora manualmente.] é exibido aproximadamente uma vez por semana, mas pode ser exibido com mais frequência, dependendo das condições de uso. Quando esta mensagem for exibida, certifique-se de realizar a limpeza manual. ➤ P. 70 "Limpeza Manual"
Limpeza da mídia	Se o gotejamento dos bicos não for solucionado por meio de limpeza média, realize uma limpeza potente. Isto consumirá mais tinta que a limpeza normal, e o uso muito frequente poderá danificar as próprias cabeças de impressão. Evite usar mais que o necessário. ➤ P. 68 "Limpeza Média e Potente"
Limpeza potente	
Limpeza Manual	A troca do limpador da impressora e o limpador de feltro também é um meio eficaz para melhorar os sintomas. ➤ P. 74 Substituição do Limpador da cabeça de impressão ➤ P. 75 Substituição do Limpador da cabeça de impressão

Limpeza Média e Potente

Se ainda for encontrado ponto abandonado após a Limpeza Normal, realize a mais potente [Limpeza Média] 2 ou 3 vezes. Se não melhorar a condição, realize a [Limpeza Potente] mais eficiente.

LEMBRETE

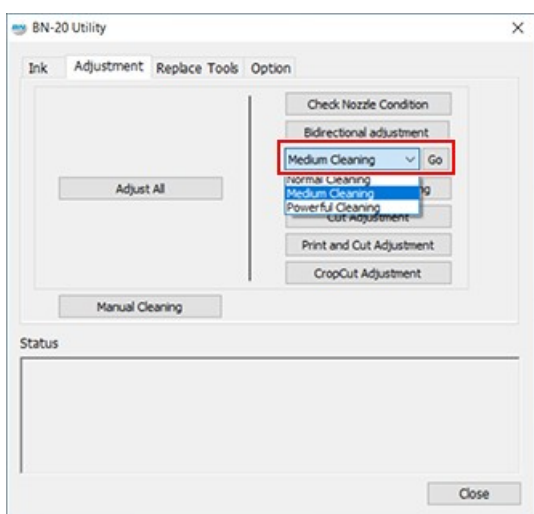
Cada nível de limpeza consome mais tinta que o nível anterior. Se esses níveis de limpeza forem realizados com muita frequência, as cabeças de impressão provavelmente ficarão desgastadas; não limpe demais em nenhum nível.

Procedimento

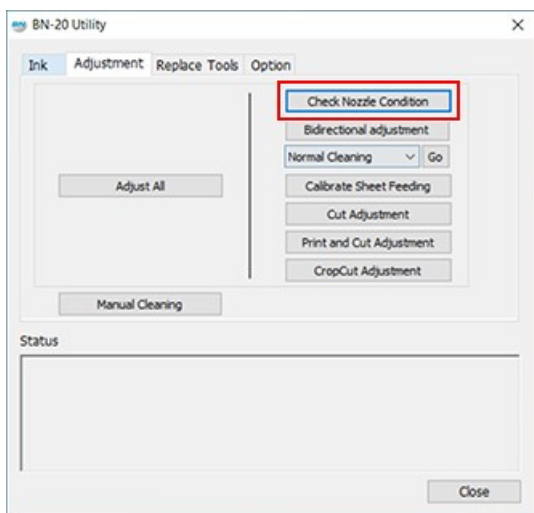
1. Como abrir a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Na aba de [Ajuste], selecione [Limpeza Média] e clique em [Ir].

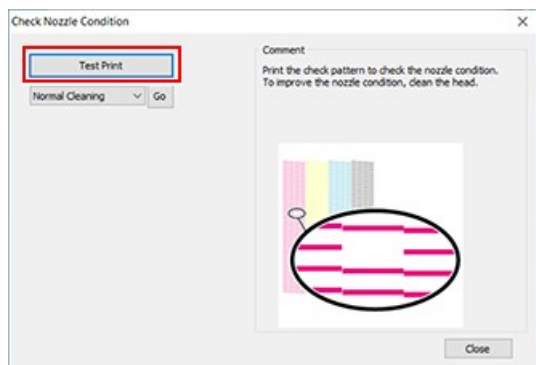


3. Clique em [Verificar a Condição do Bico]



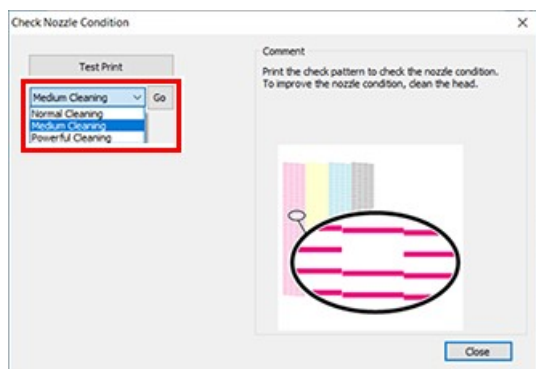
4. Clique em [Testar Impressão]

Será impresso o padrão de teste. Siga as instruções na tela e verifique se há falta de pontos.



- Bico está entupido -> Prosiga para o Procedimento 5
- Os bicos não estão entupidos -> Clique em [Fechar].

5. Selecione [Limpeza normal] e clique em [Ir].
Inicia a limpeza normal.



6. Para verificar novamente o entupimento do bico.
Se a condição do bico não for solucionada por [Limpeza Média], realize a [Limpeza Potente].

LEMBRETE

Se mesmo após realizar várias vezes a Limpeza Potente, o bico continuar entupido, execute a [Limpeza Manual].

LINKS RELACIONADOS

- P. 70 "Limpeza Manual"

Limpeza Manual

Quando a Limpeza Manual é Necessária

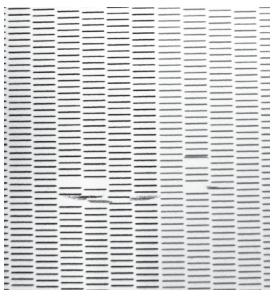
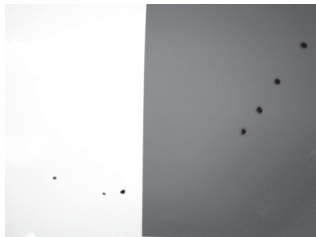

O tempo necessário para a limpeza manual da cabeça varia de acordo com o tipo de tinta que você estiver usando. Certifique-se de realizar esta limpeza quando ela for necessária.

► P. 67 “Sobre os Menus de Limpeza Periódica”

Se forem encontrados os seguintes problemas, é recomendável a Limpeza Manual da Cabeça

Se os seguintes problemas ocorrerem e qualquer uma das funções de limpeza automática não resolver o problema, execute a Limpeza Manual da Cabeça.

Observe que a substituição do limpador da impressora também pode ser um método eficaz para resolver o problema.

Entupimento do bico	Pontos de tinta	Sujeira arrastada
		
O pó e a sujeira grudam nas cabeças de impressão e impedem a descarga normal da tinta.	A tinta se reúne em torno da sujeira e da sujeira perto das cabeças de impressão e se formam gotas de tinta.	A sujeira ao redor das cabeças de impressão é arrastada quando têm contato com a mídia.

LEMBRETE

- Quando você precisar encomendar os cotonetes e o líquido de limpeza para a Limpeza Manual da Cabeça, por favor, contate-nos diretamente ou seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.
- Cabeças de impressão são peças de desgaste. Dependendo da frequência de uso, será necessário substituir periodicamente. Por favor, encomende diretamente conosco ou ao seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.

LINKS RELACIONADOS

- P. 74 “Substituição do Limpador da cabeça de impressão”

Método de Limpeza Manual

IMPORTANTE

Requisitos para limpeza manual da cabeça

- Retire a mídia antes da limpeza.
- Para evitar que as cabeças ressequem, finalize a limpeza em 30 minutos. Após 30 minutos, soará um alarme de advertência.
- Use somente os cotonetes de limpeza incluídos. Qualquer outra ferramenta, por exemplo, cotonete ou similar, não foi projetada para esta tarefa e ficará mole, danificando as cabeças. Encomende os cotonetes de limpeza diretamente conosco ou seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.
- Não use cotonetes de limpeza mais de uma vez; a qualidade de impressão ficará deteriorada. Descarte o bastão após cada limpeza.
- Não mergulhe o cotonete de limpeza usado no líquido de limpeza; o líquido de limpeza ficará deteriorado.
- Não esfregue a superfície do bico das cabeças de impressão.
- Limpe a seção da esponja, limpando bem leve e suavemente. Não esfregue, raspe nem achate a seção.

Quando um alarme de alerta soar durante a limpeza

Um alarme soa 30 minutos após o início da operação. Execute a operação seguindo a mensagem exibida na janela de Utilitário.



ATENÇÃO

Certifique-se de executar as operações conforme especificado nas instruções e nunca toque em nenhuma área não especificada nas instruções.

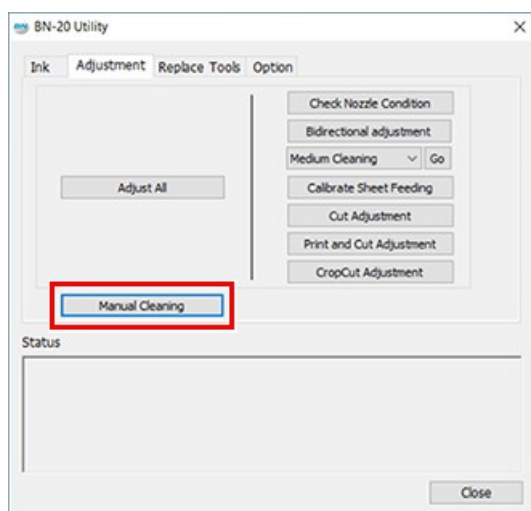
O movimento brusco da máquina pode causar ferimentos.

Procedimento

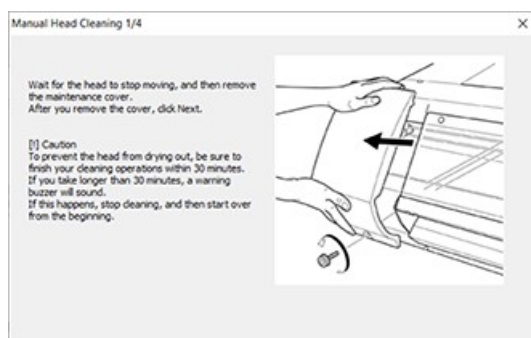
1. Como abrir a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Na aba [Ajuste], clique em [Limpeza Manual].



São exibidos os procedimentos de Limpeza Manual da Cabeça. Leia cuidadosamente as instruções na tela e inicie as tarefas de limpeza.



3. Execute a impressão de teste e verifique o resultado.

Use as funções de limpeza e execute a limpeza várias vezes, se necessário.

LINKS RELACIONADOS

- P. 29 “Testes de Impressão e Limpeza Normal”
-

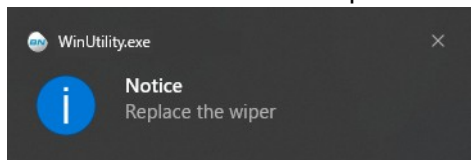
Substituição de Peças de Desgaste

Substituição de Peças para Manutenção	74
Substituição do Limpador da cabeça de impressão	74
Substituição do Limpador de Feltro.....	75
Substituição da Lâmina de Corte	76

Substituição de Peças para Manutenção

Substituição do Limpador da cabeça de impressão

O limpador da impressora é um componente utilizado para a limpeza das cabeças de impressão. Quando a mensagem aparece no ícone Utilitário na bandeja de tarefas do computador, é hora de substituir o limpador por um novo. Por favor, encomende diretamente conosco ou ao seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.



Quando o alarme de alerta soa durante a substituição do limpador

Um alarme soa cerca de 30 minutos após o início da operação. Execute a operação seguindo a mensagem exibida na janela do Utilitário.



ATENÇÃO

Certifique-se de executar as operações conforme especificado nas instruções e nunca toque em nenhuma área não especificada nas instruções.

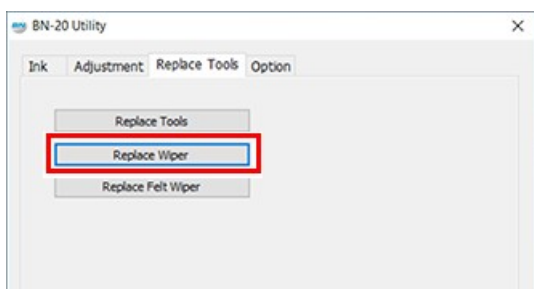
O movimento brusco da máquina pode causar ferimentos.

Procedimento

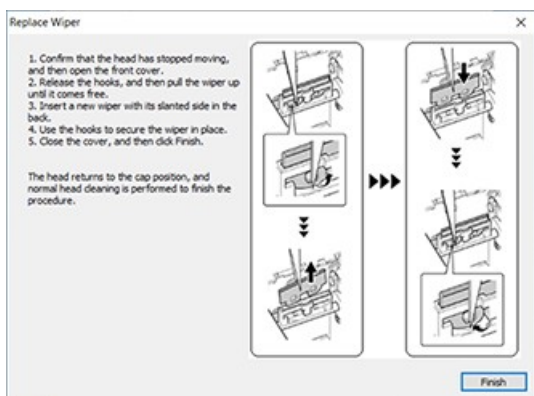
1. Como abrir a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Na aba [Substituir Ferramentas], clique em [Substituir Limpador da impressora].



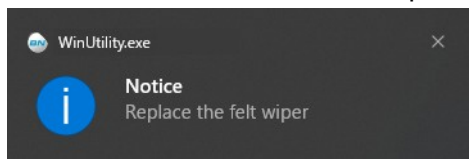
Os procedimentos para substituir o limpador da impressora são exibidos. Leia cuidadosamente as instruções na tela e inicie o trabalho de substituição.



3. Ao concluir a operação, feche a tampa frontal.

Substituição do Limpador de Feltro

O limpador da impressora é um componente utilizado para a limpeza das cabeças de impressão. Quando a mensagem aparece no ícone Utilitário na bandeja de tarefas do computador, é hora de substituir o limpador por um novo. Para adquirir um limpador de feltro, contate-nos diretamente ou seu revendedor da Roland DG Corp.



Quando o alarme de alerta soa durante a substituição do limpador de feltro

Um alarme soa cerca de 30 minutos após o início da operação. Execute a operação seguindo a mensagem exibida na janela do Utilitário.



ATENÇÃO

Certifique-se de executar as operações conforme especificado nas instruções e nunca toque em nenhuma área não especificada nas instruções.

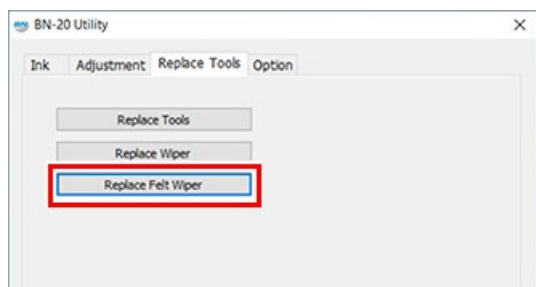
O movimento brusco da máquina pode causar ferimentos.

Procedimento

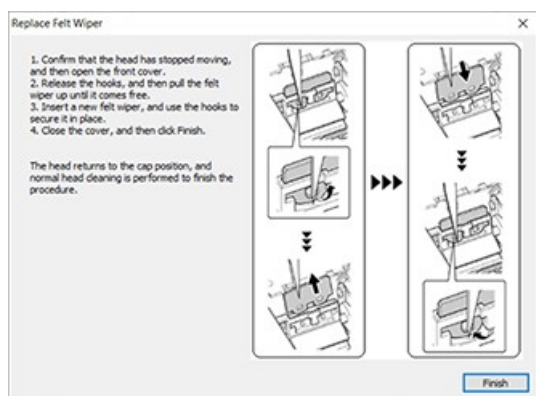
1. Como abrir a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Na guia [Substituir Ferramentas], clique em [Substituir Limpador de Feltro].



São exibidos os procedimentos para substituir o limpador de feltro. Leia cuidadosamente as instruções na tela e inicie o trabalho de substituição.



3. Ao concluir a operação, feche a tampa frontal.

Substituição da Lâmina de Corte

Quando a lâmina de corte estiver gasta, a aresta estiver trincada, ou a qualidade do corte estiver deteriorada, substitua por uma nova lâmina de corte.

⚠ ATENÇÃO

Certifique-se de executar as operações conforme especificado nas instruções e nunca toque em nenhuma área não especificada nas instruções.

O movimento brusco da máquina pode causar ferimentos.

⚠ ATENÇÃO

Nunca toque a ponta da faca com seus dedos.

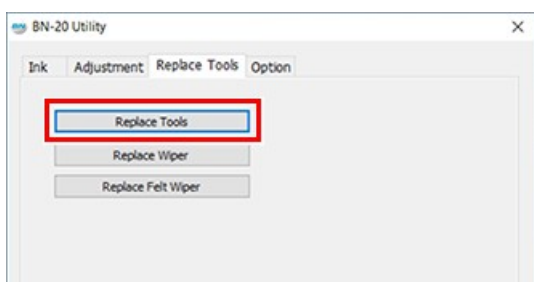
Fazer isso pode causar ferimentos. O desempenho do corte da lâmina também será prejudicado.

Procedimento

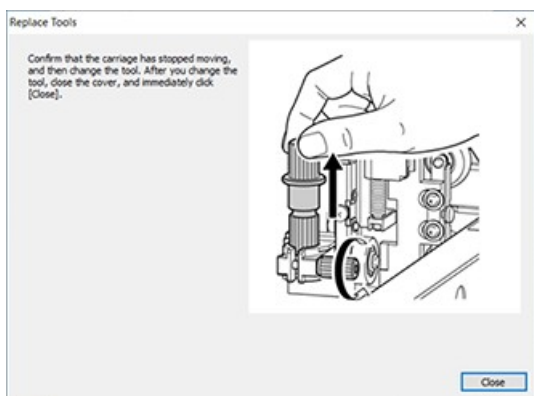
1. Abra a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

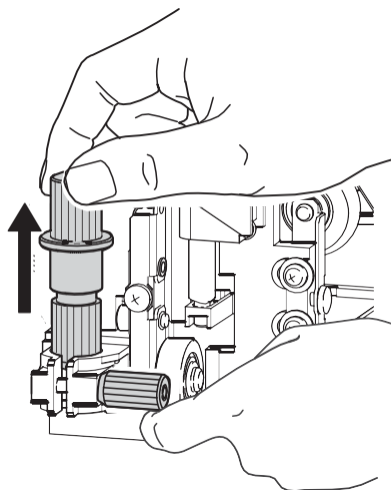
2. Na guia [Substituir Ferramentas], clique em [Substituir Ferramentas].



Se a tela mostrada na figura aparecer, abra a tampa frontal e substitua a lâmina.

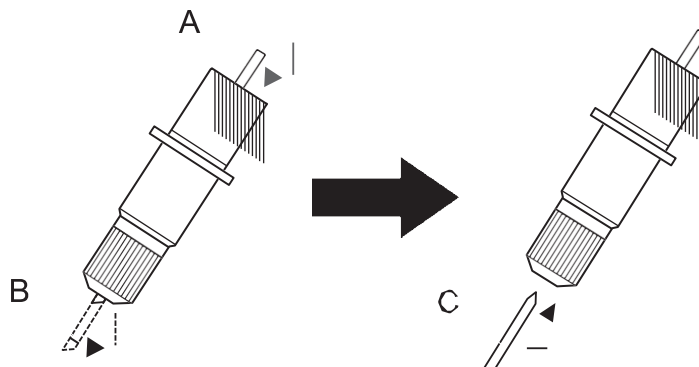


3. Retire o suporte da lâmina.



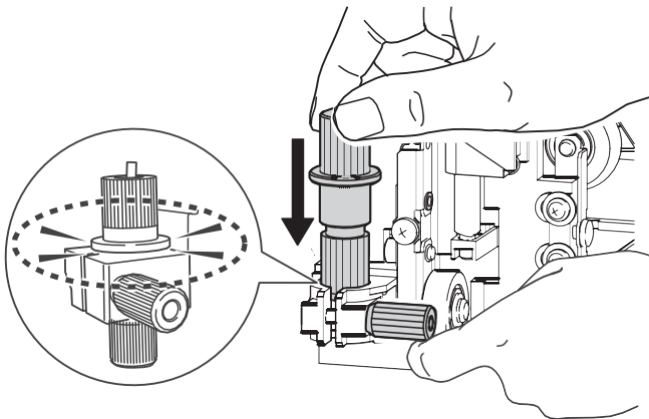
4. Substitua a lâmina.

- (1) Pressione o pino (A).
- (2) Retire a lâmina velha (B).
- (3) Instale a nova lâmina (C).



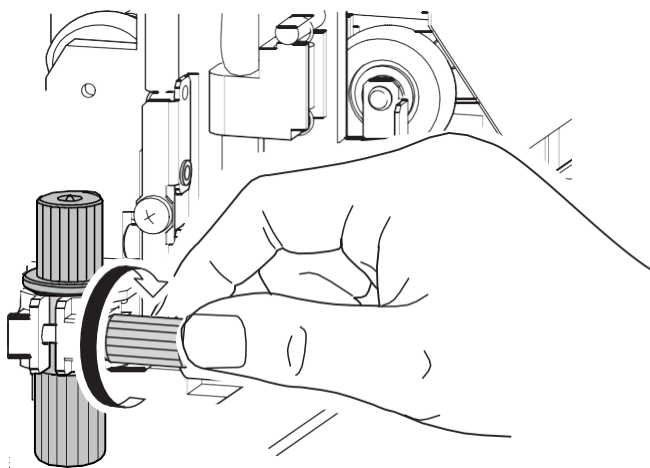
5. Apoie o parafuso por baixo e insira o porta-lâmina.

Não fazer isso pode afetar negativamente a qualidade do corte.



6. Aperte firmemente o parafuso.

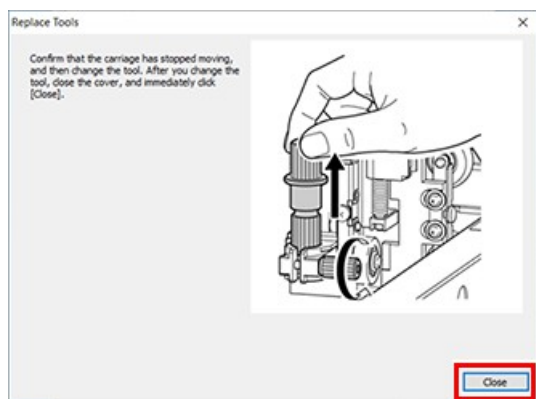
Aperte o porta-lâmina para cima para garantir que ele não se solte.



7. Feche a tampa frontal.

Clique em [Fechar].

Agora a troca está concluída.



8. Faça ajustes para o corte.

LINKS RELACIONADOS

- P. 38 “Ajuste do corte”
-

Métodos para Solução de Problemas.

Problemas na Qualidade da Impressão

Os resultados impressos são grosseiros ou contêm listras horizontais	81
As cabeças de impressão apresentam entupimento do bico?	81
Você realizou [Calibrar Alimentação de Folhas] ?	81
Você realizou [Ajuste Bidirecional] ?	81
A temperatura da sala é muito baixa?	81
A impressora está instalada em local plano e estável?	81
A impressora está instalada em local protegido da luz solar direta?	81
A mídia está carregada e colocada corretamente?	81
Cores estão instáveis ou desniveladas	82
Você agitou suavemente os cartuchos de tinta antes de instalá-los?	82
A mídia está amassada?	82
A impressora está instalada em local plano e estável?	82
A impressora está sendo usada em um local sujeito a mudanças severas no ambiente operacional?	82
A mídia fica suja ao imprimir	83
As cabeças de impressão estão sujas?	83
Corte está desalinhado ou assimétrico	84
A mídia está carregada e colocada corretamente?	84
As configurações para condições de corte estão adequadas?	84
O comprimento da impressão é muito longo?	84
Você está usando mídia que apresenta grande expansão e contração?	84
A superfície impressa é danificada ao cortar	85
A ponta da tampa do suporte da lâmina raspa a superfície impressa?	85

Os resultados impressos são grosseiros ou contêm listras horizontais

As cabeças de impressão apresentam entupimento do bico?

Realize um teste de impressão e certifique-se de que não ocorre entupimento do bico. Se houver entupimento do bico, limpe a cabeça.

LINKS RELACIONADOS

- P. 29 “Testes de Impressão e Limpeza Normal”
- P. 68 “Limpeza Média e Potente”
- P. 70 “Limpeza Manual”

Você realizou [Calibrar Alimentação de Folhas] ?

Grandes desalinhamentos na quantidade de alimentação da mídia podem resultar em impressões com aparência grosseira com listras horizontais. Recomendamos que execute [Calibrar Alimentação de Folhas] antes das operações diárias e ao mudar o tipo de mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 31 “Calibrar Quantidade de Alimentação de Folhas”

Você realizou [Ajuste Bidirecional] ?

Recomendamos que execute o [Ajuste bidirecional] antes das operações diárias e ao mudar o tipo de mídia. O valor ótimo de ajuste pode variar, dependendo principalmente da espessura da mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 27 “Ajuste Bidirecional”

A temperatura da sala é muito baixa?

O aquecedor pode não aquecer o suficiente quando a temperatura ambiente for inferior a 20°C (68°F). Portanto, mesmo quando o aquecedor aquece, talvez não se possa obter um efeito adequado se a mídia estiver completamente resfriada. Antes de imprimir, permita que o meio de aquecimento atinja a temperatura ambiente.

A impressora está instalada em local plano e estável?

Nunca instale a máquina em local onde fique inclinada ou onde ela possa oscilar ou sofrer vibrações. Certifique-se também de que as cabeças de impressão não sejam expostas ao ar em movimento.

A impressora está instalada em local protegido da luz solar direta?

Nunca instale em um local exposto diretamente à luz solar.

A mídia está carregada e colocada corretamente?

Se a mídia não for carregada e colocada corretamente, a impressão pode ser prejudicada. Certifique-se de que a mídia esteja carregada e colocada corretamente.

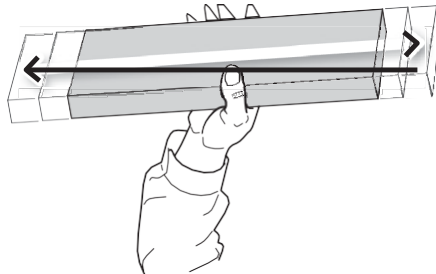
LINKS RELACIONADOS

- P. 86 “Problemas de Alimentação de Mídia”

Cores estão instáveis ou irregulares

Você agitou suavemente os cartuchos de tinta antes de instalá-los?

Agite novos cartuchos suavemente antes de instalá-los. Para que a tinta se misture bem, agite cada cartucho de tinta 50 vezes (cerca de 20 segundos) horizontalmente com um curso de cerca de 5 cm (1,97 pol.) de cada extremidade do cartucho de tinta antes de inseri-los.



A mídia está enrugada?

Se a mídia estiver enrugada e se soltar do rolete de impressão, as cores podem ficar irregulares ou poderá prejudicar a qualidade da impressão.

LINKS RELACIONADOS

- P. 86 “Problemas de Alimentação de Mídia”

A impressora está instalada em local plano e estável?

Nunca instale a máquina em local onde fique inclinada ou onde ela possa oscilar ou sofrer vibrações. Além disso, certifique-se de que as cabeças de impressão não fiquem expostas ao ar circulante. Estes fatores podem levar ao entupimento do bico ou à redução da qualidade de impressão.

A impressora está sendo usada em um local sujeito a mudanças drásticas no ambiente?

Grandes oscilações na temperatura ou umidade durante a execução da impressão podem fazer causar alteração parcial nas cores. Quando estiver realizando a impressão, use a máquina em local onde a temperatura e a umidade sejam estáveis.

A mídia fica suja ao imprimir

As cabeças de impressão estão sujas?

Os seguintes fatores podem causar gotejamento da tinta sobre a mídia durante a impressão.

- Acúmulo de poeira fibrosa (fiapos) ao redor das cabeças.
- Tinta transferida para as cabeças devido ao atrito com a mídia.

Se isto acontecer, realize a limpeza manual da cabeça. Recomendamos realizar a limpeza periódica dos cabeças de impressão.

- Umidade muito baixa.
- Use esta máquina no ambiente de 35 a 80 %RH (sem condensação).

LINKS RELACIONADOS

- P. 67 “Limpeza e Manutenção Periódica”
-

Corte está desalinhado ou assimétrico

A mídia está carregada e colocada corretamente?

Se a mídia não for carregada e colocada corretamente, ou se a alimentação da mídia não for suave, o corte pode ser prejudicado. A mídia está carregada e colocada corretamente.

LINKS RELACIONADOS

- P. 86 “Problemas de Alimentação de Mídia”

As configurações para condições de corte estão adequadas?

Pode ocorrer desalinhamento ou enviesamento se a velocidade de corte for muito rápida ou a força da lâmina for muito alta. Tente alterar as condições de corte. Com a mídia tendo uma forte camada adesiva, a camada adesiva fica colada a si mesma imediatamente após o corte. Entretanto, se um teste de corte mostrar que o descascamento da mídia e os traços da lâmina no liner estão ótimos, então a mídia está sendo cortada corretamente. Tome cuidado para não deixar a lâmina de corte muito alta.

LINKS RELACIONADOS

- P. 38 “Ajuste do corte”
- P. 40 “Ajustar Precisamente a Quantidade de Corte”

O comprimento da impressão é muito longo?

Para impressão e corte em particular, quanto maior o comprimento da página (ou seja, quanto maior a distância que a mídia retorna após a impressão), maior é a chance de ocorrência de desalinhamento. É uma boa ideia manter o tamanho de cada página no mínimo necessário.

Você está usando mídia que apresenta grande expansão e contração?

Ao realizar impressão e corte, ocorre um desalinhamento se a mídia se expande ou contrai. Se isto acontecer, tente realizar a impressão com marcas de corte, então fixe o ponto base e um ou mais pontos de alinhamento e realize o corte. Isto corrige a expansão e a contração da mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 46 “Realizar Impressão e Corte Separadamente”

A superfície impressa é danificada ao cortar

A ponta da tampa do suporte da lâmina raspa a superfície impressa?

A ponta da tampa do porta-lâmina pode raspar, sujar ou danificar a superfície impressa. Se isto acontecer, aumente a quantidade de extensão da lâmina.

LINKS RELACIONADOS

- P. 40 “Ajustar Precisamente a Quantidade de Corte”
-

Problemas de Alimentação de Mídia

Atolamento de Mídia.....	87
A mídia está emperrada ou enrugada?.....	87
Mídia amassa ou encolhe.....	88
A mídia está carregada e colocada reta e firme?.....	88
A mídia foi colocada e deixada por algum tempo?.....	88
A mídia foi carregada enquanto o aquecedor estava quente?.....	88
A temperatura da sala é muito baixa?.....	88
A umidade da sala é muito alta?.....	88
Foi utilizada a mídia com desvio?.....	88
A alimentação da mídia não estava reta.....	89
A mídia está carregada e colocada reta e firme?.....	89
A alimentação da mídia não estava suave.....	90
A mídia tem contato em algum outro objeto?.....	90
A mídia é muito espessa?.....	90
Os rolos de tração estão sujos?.....	90

Atolamento de Mídia

Se uma mensagem de erro for exibida por atolamento de mídia, corrija imediatamente o problema. Caso não corrija, poderá danificar as cabeças de impressão.

LINKS RELACIONADOS

- P. 105 “Mensagens de Erro”
-

A mídia está emperrada ou amassada?

Muitos fatores podem causar deformações ou enrugamentos. Consulte o seguinte tópico e corrija o problema.

LINKS RELACIONADOS

- P. 86 “Problemas de Alimentação de Mídia”
-

Mídia amassa ou encolhe

A mídia está carregada e colocada reta e firme?

A alimentação não é suave quando a mídia não estiver reta ou estiver tensionada de forma desigual à esquerda e à direita. Recarregue a mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 20 “Carregar Mídia”

A mídia foi colocada e deixada por algum tempo?

A mídia pode contrair ou enrugar se for aquecida por um longo período de tempo. Quando a impressão terminar, pressione e mantenha pressionada a tecla [POWER] para desligar a sub-alimentação ou remover a mídia.

A mídia foi carregada enquanto o aquecedor estava quente?

O carregamento da mídia após o aquecedor ficar aquecido faz a temperatura da mídia subir repentinamente, fazendo a mídia contrair ou enrugar durante a impressão. Antes de carregar a mídia, desligue a sub-alimentação e permita que o rolete de impressão esfrie.

A temperatura da sala é muito baixa?

Use esta máquina em um ambiente com temperatura ambiente de 20 a 32°C (68 a 90°F). Se a máquina for usada a uma temperatura ambiente inferior a 20°C, então, dependendo do tipo ou largura do meio, podem ocorrer rugas ou irregularidades causados pela temperatura. Para obter resultados de impressão estáveis, a máquina deve ser usada a uma temperatura ambiente de 20 a 32°C (68 a 90°F).

A umidade da sala é muito alta?

Use esta máquina no ambiente de 35 a 80 %RH (sem condensação).

Foi utilizada a mídia na diagonal?

Se utilizar a mídia na diagonal, causará rugas na mídia.

A alimentação da mídia não estava reta

A mídia está carregada e colocada reta e firme?

A alimentação não é suave quando a mídia não estiver reta ou estiver tensionada de forma desigual à esquerda e à direita. Recarregue a mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 20 “Carregar Mídia”
-

A alimentação da mídia não é suave

A mídia tem contato com algum outro objeto?

Certifique-se de que a mídia não toque em mais nada. Isto pode afetar a impressão, mesmo quando a alimentação parece ser suave.

LINKS RELACIONADOS

- P. 20 “Carregar Mídia”

A mídia é muito espessa?

Uma mídia muito espessa pode não só causar uma alimentação instável, mas pode raspar as cabeças de impressão, resultando em mau funcionamento. Nunca utilize tais mídias.

Os rolos de tração estão sujos?

Verifique se os rolos de tração estão sem acúmulo de material estranho, como restos de mídia.

LINKS RELACIONADOS

- P. 63 “Limpeza”

Problemas da Máquina

As Cabeças da Impressora Pararam de Mover	92
O que fazer primeiro	92
Se o carro da cabeça de impressão se mover para standby	92
A Unidade da Impressora Não Funciona	94
A energia está ligada?	94
A tecla [POWER] fica permanentemente acesa?	94
A tecla [POWER] fica piscando?	94
A tampa está aberta?	94
A tinta acabou?	94
É uma mensagem exibida no ícone de Utilitários na bandeja de tarefas ou na janela de Utilitários?	94
O cabo está conectado?	94
O driver está instalado corretamente?	94
Há duas ou mais máquinas conectadas a um único computador?	95
A temperatura da sala é muito baixa?	95
Você removeu à força qualquer dispositivo de armazenamento externo removível conectado por USB?	95

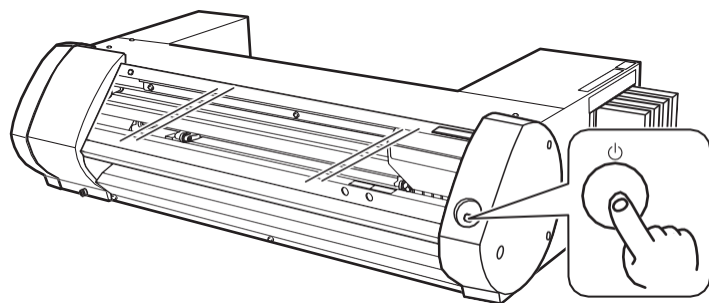
As Cabeças de Impressão Pararam de Mover

Se o carro com cabeça de impressão parar sobre o rolete de impressão, tome medidas imediatas para evitar que as cabeças sequem.

O que fazer primeiro

Mantenha a tecla [POWER] pressionada por um segundo ou mais para desligar a sub-alimentação, depois ligue novamente. Se a mídia estiver atolada, então remova a mídia também.

Se a cabeça de impressão se mover para a posição standby (do direito da máquina), isso significa que a operação terminou com sucesso.



Se as cabeças ainda não se moverem

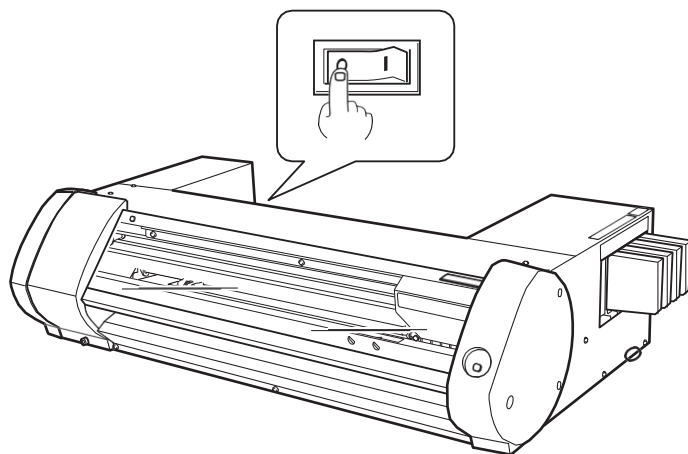
Tente desligar a energia principal, depois ligue novamente a energia principal, seguida da sub-alimentação.

Se o carro da cabeça de impressão se mover para standby

Se as cabeças ainda não se moverem após “O que Fazer Primeiro” for realizado, execute medidas de respostas de emergência, e então contate o seu fornecedor autorizado Roland DG Corp.

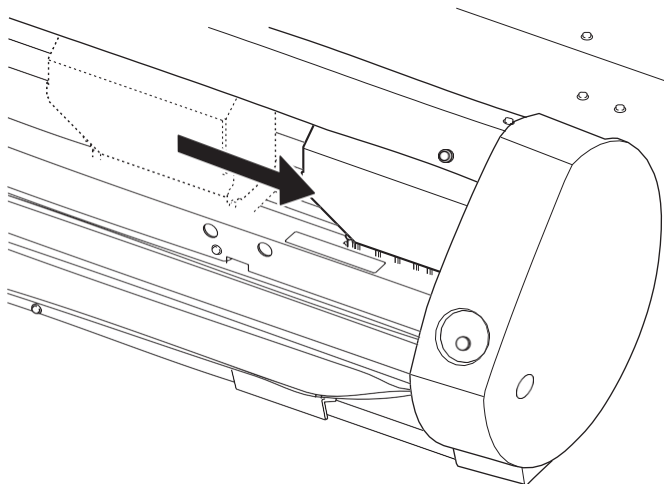
Procedimento

1. Desligue a energia principal e abra a tampa frontal.



2. Mova suavemente as cabeças de impressão para a posição de espera.

Parar no local onde se ouve o cliques audível bloqueia as cabeças de impressão no lugar.



- 3.** Aplique suavemente a pressão do lado direito para garantir que as cabeças de impressão não se movam para a esquerda.

Se as cabeças de impressão se moverem para a esquerda, mova-as novamente e lentamente aplicando pressão do lado esquerdo e certifique-se de que elas fiquem travadas no lugar.

A Unidade da Impressora Não Funciona

A energia está ligada?

Ligue a alimentação principal da impressora, depois pressione a tecla [POWER] e verifique se a tecla acende.

A tecla [POWER] fica permanentemente acesa?

A impressão não é realizada quando a tecla [POWER] não permanecer acesa de modo constante. Após a mídia ser carregada, puxe a alavanca de carga.

A tecla [POWER] fica piscando?

Quando a tecla [POWER] pisca, nenhuma operação é aceita, exceto para cancelar a impressão.

A tampa está aberta?

Feche a tampa frontal e a tampa de manutenção.

A tinta acabou?

Se você enviar os dados de impressão em um estado em que não haja mais tinta, um aviso sonoro soará e a máquina irá parar temporariamente. Uma mensagem indicando que a tinta acabou será exibida no campo Status das Utilidades. Quando o cartucho de tinta for trocado por um novo, iniciará a impressão ou corte.

LINKS RELACIONADOS

- P. 61 “Como Trocar os Cartuchos de Tinta”
- P. 105 “Mensagens de Erro”

Uma mensagem é exibida no ícone de Utilitários na bandeja de tarefas ou na janela do

LINKS RELACIONADOS

- P. 104 “Mensagens”
- P. 105 “Mensagens de Erro”

O cabo está conectado?

Conecte o cabo firmemente.

LINKS RELACIONADOS

- BN-20A Preparação Antes de Usar

O driver está instalado corretamente?

Se a conexão com o computador não for feita na sequência descrita, talvez o driver não seja instalado corretamente. O Utilitário não funciona normalmente quando o driver está mal configurado. Verifique novamente para garantir que a conexão foi feita conforme o procedimento correto.

LINKS RELACIONADOS

- BN-20A Preparação Antes de Usar

Há duas ou mais máquinas conectadas a um único computador?

O utilitário não pode controlar mais de uma máquina ao mesmo tempo. Nunca conecte duas ou mais instâncias desta máquina a um único computador.

A temperatura da sala é muito baixa?

Esta máquina não iniciará até que o aquecedor atinja a temperatura especificada, e não aceita nenhuma operação. Quando a temperatura ambiente estiver baixa, o aquecedor ficará mais para aquecer. Use a máquina em ambiente onde a temperatura seja de 20 a 32° (68 a 90° F).

Você removeu à força qualquer dispositivo de armazenamento externo removível conectado por

Ao remover o dispositivo removível USB (pen drive ou disco rígido USB, etc.), você deve executar [Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança] ou [Ejetar] antes de removê-lo. Se você retirar o dispositivo removível USB e realizar processo de impressão sem ele, a impressão poderá ser abortada.

Problemas de Driver

Impossibilidade na instalação	97
Windows 10.....	97
Windows 8.1	97
Desinstalação do Driver	99
Windows 10.....	99
Windows 8.1	99

Impossibilidade na instalação

Se a instalação for encerrada durante o processo ou se o assistente não aparecer quando você fizer a conexão com um cabo USB, tome as seguintes providências.

Windows 10

Procedimento

1. Se aparecer [Novo Hardware Encontrado], clique em [Cancelar] para fechar.
2. Clique com o botão direito do mouse no menu Iniciar e depois, clique em [Gerenciador de Dispositivos]. Aparece [Controle de Conta de Usuário], clique em [Continuar]. Aparece o [Gerenciador de Dispositivos] .
3. No menu [Visualizar], clique em [Mostrar dispositivos ocultos].
4. Na lista, encontre [Impressoras] ou [Outros dispositivos], depois clique duas vezes. Quando o nome do modelo que você está utilizando ou [Dispositivo desconhecido] aparecer abaixo do item que você selecionou, clique nele para escolher.
5. Vá para o menu [Ação] e clique em [Desinstalar].
6. Na janela [Confirmar desinstalação do dispositivo], clique em [OK]. Feche o [Gerenciador de Dispositivo].
7. Desconecte o cabo USB do computador e, em seguida, reinicie o Windows.
8. Desinstale o driver. Execute os passos do passo 3 em "Desinstalando o Driver Windows 10" para desinstalar o driver.
➤ P. 99 "Desinstalação do Driver"
9. Instale o driver novamente de acordo com a "Preparação antes do uso".

Windows 8.1

Procedimento

1. Use um cabo USB para conectar a máquina e o PC, e depois ligue a máquina.
2. Se aparecer o assistente [Novo Hardware Encontrado], clique em [Configurações] para fechar. Desconecte qualquer cabo USB para impressoras que não sejam desta máquina.
3. Clique em [Desktop].
4. Mova o mouse para o canto inferior direito para exibir Charm e clique em [Configurações].
5. Clique em [PC Info].
6. Clique em [Gerenciador de dispositivos] . Quando aparecer a tela [Controle de Conta de Usuário], clique em [Continuar]. Aparece o [Gerenciador de Dispositivos].
7. Clique em [Mostrar dispositivos ocultos] no menu [Visualizar].
8. Clique duas vezes em [Impressoras] ou [Outros dispositivos] na lista. Clique no nome do modelo ou [Dispositivo desconhecido], o que aparecer abaixo do item que você selecionou.
9. Clique em [Desinstalar] no menu [Ação].
10. Na caixa de diálogo [Confirmar desinstalação do dispositivo], clique em [OK] para fechar [Gerenciador de dispositivos].
11. Desconecte o cabo USB que está conectado à impressora, e depois reinicie o Windows.
12. Desinstale o driver.
Execute os passos do passo 3 em "Desinstalar Driver Windows 8.1" para desinstalar o driver.

➤ P. 99 "Desinstalação do Driver"

- 13.** Instale o driver novamente de acordo com a "Preparação antes do uso".

Desinstalação do Driver

Ao desinstalar o driver, realize a operação seguinte.

IMPORTANTE

Se o driver for desinstalado sem seguir o procedimento indicado abaixo, há a possibilidade de não poder ser reinstalado.

Windows 10

Procedimento

1. Antes de iniciar a desinstalação do driver, desconecte os cabos USB de seu computador.
2. Efetue Log on no Windows como "Administrador".
3. Clique com o botão direito do mouse no menu Iniciar, e depois clique em [Aplicativos e Recursos].
4. Clique no driver da máquina para excluir e para selecionar, depois clique em [Desinstalar].
5. Aparece uma mensagem solicitando que você confirme a exclusão. Clique em [Sim].

Windows 8.1

Procedimento

1. Desligue a máquina, desconecte o cabo que está conectando o PC e a máquina.
2. Inicie o Windows.
3. Clique em [Desktop].
4. Mova o mouse para o canto inferior direito para exibir Charm e clique em [Configurações].
5. Na barra de tarefas, clique em [Painel de Controle] e depois em [Programas e Recursos].
6. Selecione o driver da máquina que você deseja desinstalar e depois, clique em [Desinstalar].
7. Quando aparecer uma mensagem solicitando que você confirme que deseja desinstalar o driver, clique em [Sim].

Notas Importantes Para Impressão de Aplicativo Geral

Notas Importantes Para Impressão pelo Adobe Illustrator.....	101
Notas Importantes Para Impressão pelo CorelDRAW.....	102

Notas Importantes Para Impressão pelo Adobe Illustrator

LEMBRETE

Estas são notas de cuidado sobre como fazer a impressão do Adobe Illustrator usando o driver BN-20. Eles não são aplicados quando o VersaWorks é utilizado.

Quando você quiser imprimir em cor metálica e quando quiser executar o corte, desmarque a caixa de seleção [Imprimir como Bitmap] na caixa de diálogo [Imprimir].

Para exibir a caixa de diálogo [Imprimir], clique no menu [Arquivo]>[Imprimir].

Ajuste o modo de cor do documento para [RGB].

Se você selecionar o modo CMYK, os valores CMYK serão convertidos em valores RGB quando a impressão for gerada. Neste caso, talvez não seja possível executar o corte porque a cor especificada para o driver como linha de corte e a saída de cor do Illustrator são diferentes.

Por favor, não cancele a impressão operando o Illustrator.

Se você cancelar a impressão, pressione a tecla [POWER] da BN-20 A [POWER] por alguns segundos. Ao imprimir do Illustrator para o BN-20, será exibida a mensagem sobre a impressão atual. Se você clicar no botão [Cancelar] na caixa de mensagens, mas o processo de impressão ainda está ativo. Você não pode operar o Illustrator até o final do processo de impressão.

Notas Importantes Ao Realizar Impressão pelo CorelDraw

LEMBRETE

Estas são notas cautelares sobre como fazer a impressão do CorelDRAW utilizando o driver BN-20.
Eles não são aplicados quando o VersaWorks é utilizado.

Ajuste o modo de cor do documento para [RGB].

Se você selecionar o modo CMYK, os valores CMYK serão convertidos em valores RGB quando a impressão for gerada. Neste caso, pode não ser possível executar o corte porque a cor especificada para o driver como linha de corte e a saída de cor da CorelDRAW são diferentes.

Mensagens de Manuseio e Mensagens de Erro

Mensagens	104
[XX tinta : Agite bem o cartucho]	104
[O cartucho de resíduos está cheio.]	104
[Substitua o limpador da impressora.]	104
[Substitua o limpador de feltro.]	104
[A conexão para impressora foi liberada.]	104
[Limpe a impressora manualmente.]	104
Mensagens de Erro	105
[A posição do rolete está incorreta.]	105
[As Marcas de corte não podem ser impressas. A impressão será cancelada.]	105
[A detecção da marca de corte não pode ser iniciada.] / [As marcas de corte não foram encontradas. Impressão será cancelada.]	105
[A operação foi interrompida para evitar a secagem das cabeças de impressão. Desligue a impressora.]	105
[Erro de motor]	105
[Estima-se que o cartucho de resíduos esteja cheio]	106
[Erro de temperatura]	106
[Erro de tampa aberta.]	106
[Erro de colocação de folha]	106
[Erro de temperatura]	106
[A tinta acabou.]	106
[A alavanca retornou.]	106
[Não há folha.]	107
[A impressão não pode continuar porque foi detectado o final da folha. A Impressão será cancelada.]	107
[Nº da Chamada de Serviço**]	107
[Erro do Cartucho de tinta : *** cartucho de tinta]	107
[Utilitário BN-20 já está sendo executado.]	107
[O cartucho de líquido de limpeza está vazio. Substituir o cartucho de líquido de limpeza por um novo.]	107

Mensagens

Estas são as principais mensagens que aparecem na janela Utilitário para solicitar uma operação correta. Elas não indicam nenhum erro. Há outras mensagens que aparecem na janela Utilitário. Siga os avisos exibidos e tome as devidas providências.

[XX tinta : Agite bem o cartucho]

Remova o cartucho de tinta indicado em *** e agite bem.

LINKS RELACIONADOS

- P. 63 “Manutenção dos Cartuchos de Tinta”

[O cartucho de resíduos está cheio.]

O cartucho de resíduos está cheio. Substituir o cartucho de líquido de limpeza por um novo.

LINKS RELACIONADOS

- P. 64 “Substituição de Cartucho de Resíduos”

[Substitua o limpador da impressora.]

É hora de substituir os limpadores da impressora. Substitua o limpador da impressora.

LINKS RELACIONADOS

- P. 74 “Substituição do Limpador da cabeça de impressão”

[Substitua o limpador de feltro.]

É hora de substituir os limpadores de feltro. Substitua o limpador de feltro.

LINKS RELACIONADOS

- P. 75 “Substituição do Limpador de Feltro”

[A conexão para impressora foi liberada.]

Um cabo USB que conecta esta máquina e o computador está desconectado, ou a alimentação principal desta máquina está desligada. Se for permitido que a máquina fique com a energia principal desligada, a manutenção automática não funciona e pode causar um mau funcionamento da máquina. Certifique-se de que a alimentação principal esteja ligada o tempo todo.

[Limpe a impressora manualmente.]

Se a mensagem [Limpar a impressora manualmente.] for exibida na tela do computador conectado à impressora, certifique-se de realizar a limpeza manual.

LINKS RELACIONADOS

- P. 70 “Limpeza Manual”

Mensagens de Erro

Este tópico descreve algumas das mensagens de erro que podem aparecer na janela Utilitários, e como tomar medidas para resolver o problema. Além das mensagens descritas abaixo, a janela Utilitários mostra as causas dos erros e as informações de solução de problemas. Se as informações de solução de problemas não forem reproduzidas na janela Utilitários ou a ação aqui descrita não corrigir o problema, ou se aparecer uma mensagem de erro não descrita aqui, entre em contato com seu revendedor autorizado da Roland DG Corp.

[A posição do rolete está incorreta.]

O tamanho da mídia não é aceitável para esta máquina e, portanto, a posição do rolete não é correta.

Se a posição do rolete estiver incorreta, o material não poderá ser fixado corretamente. Tamanhos específicos de mídia podem ser posicionados corretamente com o rolete nesta máquina.

LINKS RELACIONADOS

- P. 15 “Mídia Utilizável”
-

[As marcas de corte não podem ser impressas. A impressão será cancelada.]

O tamanho dos dados, incluindo as marcas de corte, é maior do que a área de impressão ou corte da mídia carregada.

Aumente a área de impressão ou corte, por exemplo, substituindo a mídia por uma peça maior de mídia ou mudando as posições dos roletes de aperto, e depois enviar os dados novamente.

O tamanho dos dados a serem impressos é muito pequeno.

Ajuste o tamanho dos dados no novo valor de escaneamento (direção na qual as cabeças de impressão se movem) para pelo menos 65 mm (2,6 pol.). Altere o tamanho dos dados e, em seguida, envie os dados novamente. Não há limitação no tamanho dos dados na nova direção de alimentação.

LINKS RELACIONADOS

- P. 46 “Realizar Impressão e Corte Separadamente”
-

[A detecção da marca de corte não pode ser iniciada.] / [As marcas de corte não foram encontradas. A impressão será cancelada.]

A detecção automática de marcas de corte não pôde ser realizada.

Carregue a mídia na posição correta e realize novamente a detecção de marcas de corte. Se a repetição da detecção automática de marcas de corte resultar em um erro novamente, então mude o tipo de mídia. Dependendo da mídia, pode não ser possível detectar as marcas de corte automaticamente.

LINKS RELACIONADOS

- P. 46 “Realizar Impressão e Corte Separadamente”
 - P. 51 “Ajuste de Corte”
-

[A operação foi interrompida para evitar a secagem das cabeças de impressão. Desligue a impressora.]

As cabeças de impressão foram forçadas a ficar em posição de espera (standby) para evitar que sequem. A operação não pode prosseguir. Desligue a sub-alimentação e depois volte a ligá-lo. Abrir a tampa frontal enquanto a impressão está em andamento causará uma parada de emergência. Nunca permita que as cabeças de impressão permaneçam neste estado.

[Erro do motor]

Ocorreu um erro do motor.

A operação não pode prosseguir. Ao seguir as mensagens exibidas na janela de Utilitário, remova a mídia, feche a tampa frontal e então mantenha pressionada a tecla [POWER] para desligar a sub-alimentação. Este erro pode ser causado por fatores tais como um carregamento incorreto da mídia, atolamento da mídia ou operação que puxa a mídia com força excessiva. Elimine a causa do erro antes de ligar a sub-alimentação, e depois recarregue a mídia.

[Parece que o cartucho de resíduos está cheio]

A impressão é interrompida porque o cartucho de resíduos está cheio.
A impressão não pode ser retomada sem que este erro seja corrigido. Substitua o cartucho de resíduos por um novo, seguindo a mensagem exibida na janela do Utilitário. Se um novo cartucho de resíduos não estiver disponível para substituição imediata, desligue a alimentação principal.

[Erro de Temperatura]

A temperatura do local onde a máquina está instalada subiu ou diminuiu abaixo da temperatura ambiente na qual a máquina pode operar.
A operação não pode prosseguir. Desligue a sub-alimentação. Ajuste a temperatura do local instalado para que a operação seja possível (20 a 32°C) e permita que a máquina atinja a temperatura ambiente, depois ligue a energia.

[Erro de tampa aberta.]

A impressão é interrompida porque a tampa frontal ou a tampa de manutenção está aberta. Reiniciar a impressão depois de fechar a tampa.

[Erro na configuração de folha]

A configuração da mídia falhou. Carregue a mídia corretamente.

LINKS RELACIONADOS

- P. 20 "Carregar Mídia"
-

[Erro de dados]

A impressão foi interrompida porque ocorreu um problema nos dados recebidos.
A operação não pode prosseguir. Verifique a existência de erros nos dados. Verifique se há algum problema com o cabo conector ou o computador, e inicie a impressão novamente.

[A tinta acabou.]

A impressão é interrompida porque a tinta acabou.
Na aba [Tinta] da janela Utilitários, verifique a cor do cartucho que ficou sem tinta, e substitua o cartucho por um novo.

LINKS RELACIONADOS

- P. 60 "Verificar Níveis de Tinta"
 - P. 61 "Como Trocar os Cartuchos de Tinta"
-

[A alavanca retornou.]

A impressão é interrompida porque a alavanca de carga é empurrada para trás enquanto a impressão estava em andamento.
Empurrar a alavanca de carga para trás cancela a configuração da mídia, de modo que a impressão é interrompida. Recarregue a mídia.

[Não há folha.]

Houve tentativa de impressão, mas falhou porque não há mídia presente. Coloque a mídia.

[A impressão não pode continuar porque foi detectado que acabaram as folhas. A impressão será cancelada.]

A impressão é interrompida porque a foi detectada a borda de impressão da mídia. Quando a borda de impressão da mídia é detectada, a impressão é cancelada. Carregar nova mídia.

[Chamada de Serviço N°]**

Ocorreu um erro irreversível, ou é necessária a substituição da peça que deve ser realizada por um técnico da assistência técnica.

Ocorreu um erro irreversível, ou é necessária a substituição da peça que deve ser realizada por um técnico de serviço.

[Erro no Cartucho de Tinta : * cartuchos de tinta]**

Foi instalado um cartucho que não pode ser utilizado.

Remova o cartucho de tinta da cor indicada para eliminar o erro. Use um cartucho de tinta do tipo especificado. ("***" é a cor da tinta)

[Utilitário BN-20 já está sendo executado.]

Tente iniciar o utilitário BN-20, apesar de já estar em funcionamento.

O utilitário é um software residente que permanece ativo mesmo quando está oculto na tela. Quando está oculto na tela, ele está localizado na bandeja de tarefas, no canto inferior direito da tela do computador.

LINKS RELACIONADOS

-
- P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”
-

[O cartucho de líquido de limpeza está vazio. Substituir o cartucho de líquido de limpeza]

A operação é interrompida porque o cartucho de líquido de limpeza está vazio.

Esta mensagem aparece quando operações como "Lavar Cabeça" estão em andamento. A operação não pode ser novamente somada sem a correção deste erro. Substitua imediatamente por um novo cartucho de líquido de limpeza. Se a máquina permanecer com o cartucho vazio, poderá resultar em mau funcionamento.

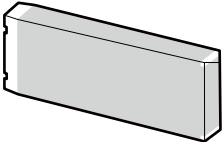
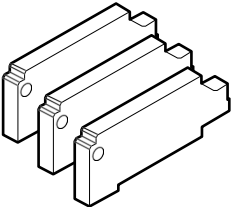
Apêndice

Operações ao Mover a Unidade

Preparando para Mover a Máquina	110
Procedimentos da Preparação para Mover na Reinstalação	111

Preparando para Mover a Máquina

Para mover a máquina, você deve drenar completamente toda a tinta dentro da máquina e fixar as cabeças de impressão no lugar com materiais de embalagem para protegê-las. Tentar mover a máquina sem antes fazer isso pode resultar em danos aos componentes internos devido a vazamento de tinta ou danos às cabeças.

O que é necessário	
	
Um pedaço de cartucho de limpeza não utilizado para tinta de PIGMENTO AQUOSO.	Três pedaços de cartuchos de amostra

Contate seu revendedor autorizado da Roland DG Corp. para os itens que precisam ser adquiridos separadamente.

IMPORTANTE

Certifique-se de utilizar um cartucho de limpeza correspondente ao tipo de tinta. O uso de um cartucho errado pode causar um mau funcionamento da máquina.

Procedimentos da Preparação para Mover com Reinstalação

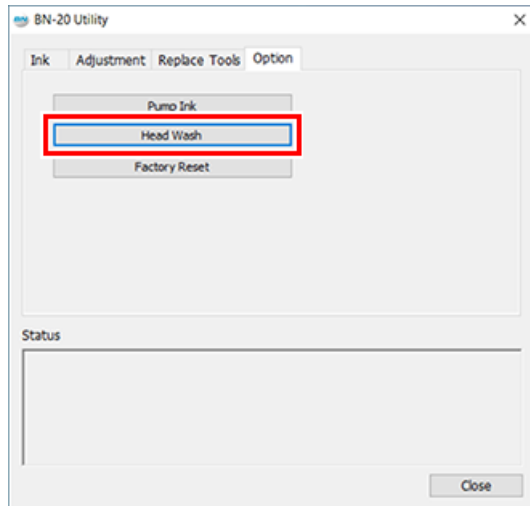
Procedimento

1. Abra a Janela do Utilitário.

➤ P.11 “Como abrir a Janela do Utilitário / Sair do Utilitário”

2. Na aba [Opções], clique em [Lavar Cabeça].

Continuar o trabalho, seguindo as instruções exibidas na tela. Não desligue a energia durante a operação até que o trabalho esteja concluído.



3. Mova o mais rápido possível.

4. Reinstale imediatamente a máquina e abasteça com tinta.

Veja "Preparação antes do uso" e abasteça imediatamente com tinta.

IMPORTANTE

Notas importantes sobre a mudança

- Uma vez concluídos os preparativos para a mover, mova a máquina e abasteça com tinta com o mínimo de atraso possível. Permitir que a máquina fique sem tinta pode danificar as cabeças de impressão.
- Ao mover a máquina, mantenha-a a uma temperatura entre 5 a 40°C (41 a 104°F) e a umidade relativa entre 20 a 80% (sem condensação). Se isso não for feito, pode resultar em avaria.
- Manuseie a máquina com cuidado ao mover, mantendo-a nivelada (não inclinada em um ângulo) e evitando que ela atinja outros objetos.

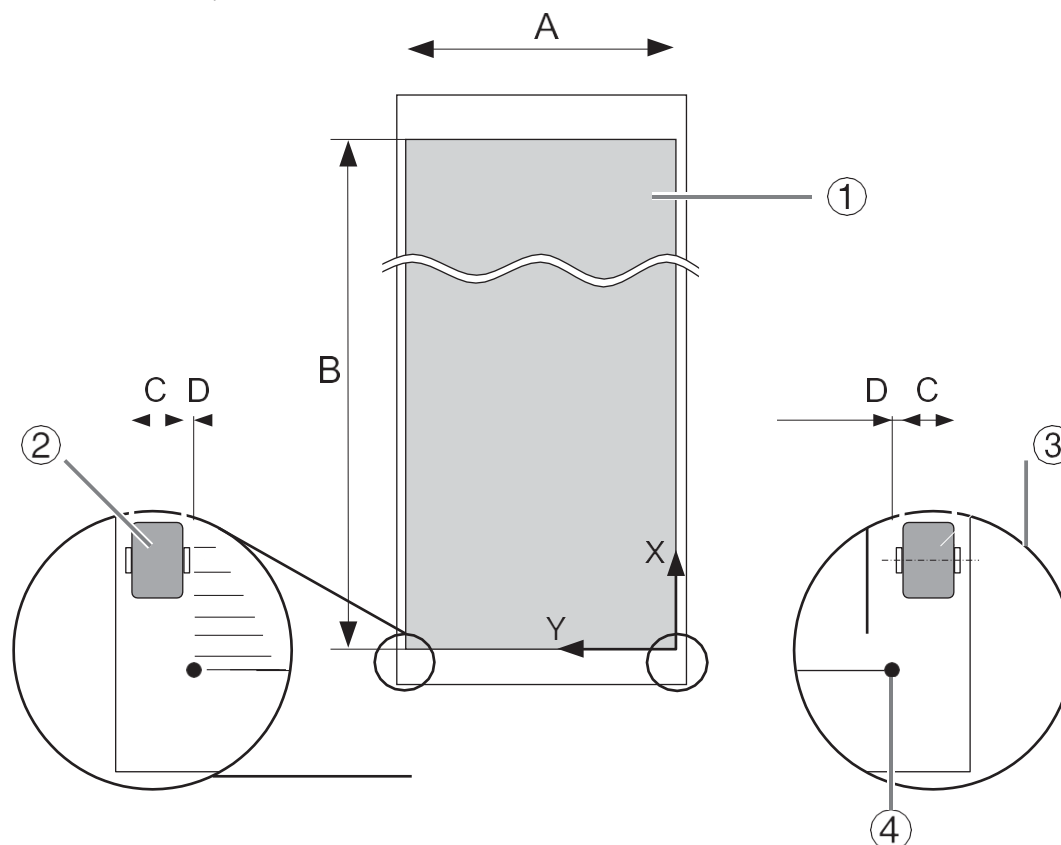
Principais Especificações

Área de Impressão	113
Área Máxima	113
Área Máxima Ao Utilizar Marcas de corte	114
Sobre a Lâmina	115
Desenhos Dimensionais	116
Especificações	117

Área de impressão

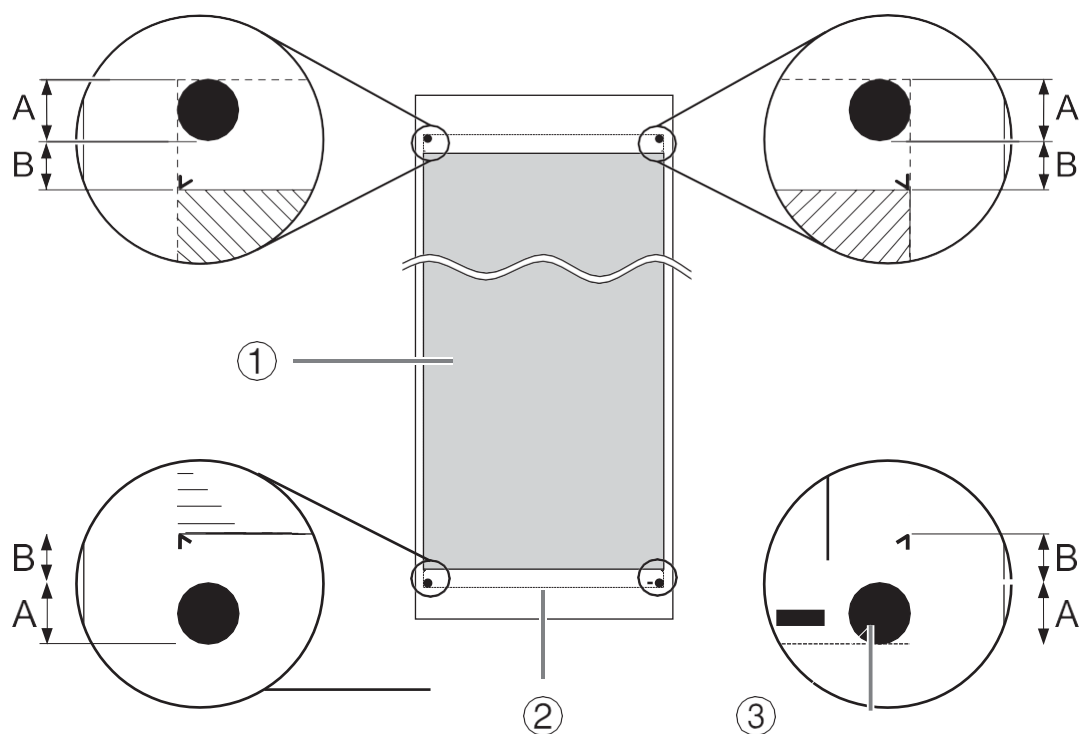
Área máxima

A área de impressão ou corte ao longo do plano horizontal (a direção em que os carros se movem) é determinada pela posição dos roletes de aperto.



①	Área de impressão ou corte
②	Rolete do lado esquerdo
③	Rolete do lado esquerdo
④	Impressão ou origem das coordenadas de corte
A	Máximo 480 mm (18,9 pol.)
B	Máximo 24.998 mm (984,17 pol.)
C	5 mm (0,2 pol.)
D	1,4 mm (0,06 pol.)

Área Máxima Ao Utilizar Marcas de corte



①	Área de impressão ou corte
②	Área máxima
③	Marca de corte
A	12,5 mm (0,49 pol.)
B	10 mm (0,39 pol.)

Sobre a lâmina

As condições de corte e a vida útil da lâmina mudam de acordo com a mídia e o ambiente de operação, mesmo quando se está usando lâminas idênticas. A vida útil também difere de acordo com o tipo de lâmina. Um guia resumido é apresentado abaixo.

Lâmina	Mídia	Força da lâmina	Quantidade de compensação da lâmina	Vida útil da lâmina (guia geral)*1
ZEC-U1005	Vinil de sinalização geral	50 a 150 gf	0,25 mm	8000 m
ZEC-U5025	Vinil de sinalização geral	30 a 100 gf	0,25 mm	4000 m
	Vinil fluorescente	30 a 200 gf	0,25 mm	4000 m
	Vinil reflexivo	30 a 200 gf	0,25 mm	4000 m

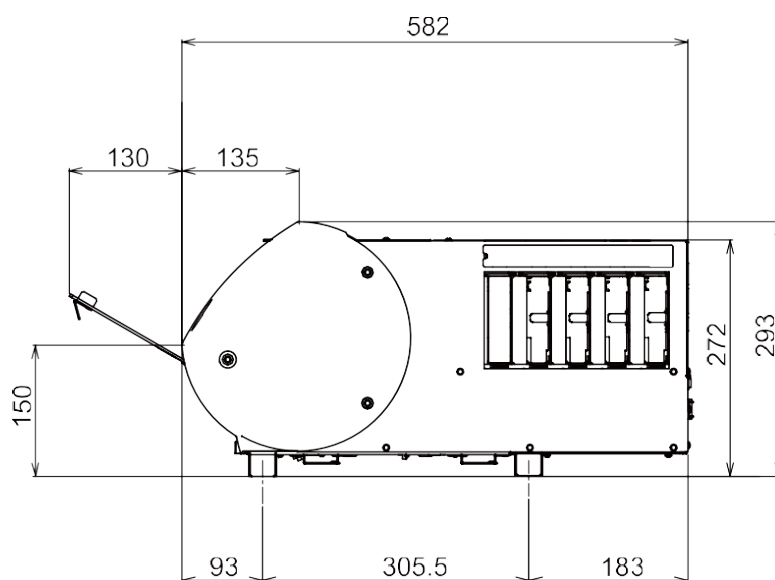
*1 Os valores para "Vida da lâmina" são estimativas para quando um tipo idêntico de mídia é usado.

LEMBRETE

Quando áreas não cortadas permanecem mesmo quando a força da lâmina for aumentada para um valor que é maior em 50 a 60 gf que os valores mostrados neste gráfico e, em seguida, substitua a lâmina.

Desenho Dimensional

Unidade: mm



Especificações

		BN-20A
Tecnologia de impressão		Jato de tinta Piezoelétrico
Mídia	Espessura*1	150 a 515 mm (5,9 a 20,3 pol.)
	Espessura	Máximo 1,0 mm (39 mil) com revestimento, para impressão Máximo 0,4 mm (16 mil) com revestimento e 0,22 mm (9 mil) sem revestimento, para corte
	Diâmetro externo do rolo	Máximo 150 mm (5,9 pol.)
	Peso do rolo	Máximo 6 kg (13,2 lb.)
	Diâmetro do núcleo	76,2 mm (3 pol.) ou 50,8 mm (2 pol.)
Espessura de impressão/corte*2		Máximo 480 mm (18,9 pol.)
Cartuchos de tinta	Tipos	Cartucho de 220-cc
	Cores	Quatro cores (ciano, magenta, amarelo e preto)
Resolução de impressão (pontos por polegada)		Máximo 1.440 dpi
Lâmina de corte	Tipo	Compatível com a série Roland CAMM-1
	Compensação da lâmina	0,25 mm (9 mil)
Velocidade do Corte		1 a 15 cm/s
Força da lâmina		30 a 300 gf
Resolução do software (ao cortar)		0,025 mm/ passo
Precisão da distância (ao imprimir)*4		Erro menor que $\pm 0,3\%$ da distância de percurso, ou $\pm 0,3$ mm, a que for maior.
Precisão da distância (ao cortar)*3*5		Erro menor que $\pm 0,4\%$ da distância de percurso, ou $\pm 0,3$ mm, a que for maior.
Repetibilidade (ao cortar)*3*6		$\pm 0,1$ mm ou menos
Precisão do alinhamento para impressão e corte*3*7		$\pm 0,5$ mm ou menos
Precisão do alinhamento para impressão e corte ao recarregar a mídia*3*8		Erro menor que $\pm 0,5\%$ da distância de percurso, ou ± 3 mm, a que for maior.
Aquecedor da impressora*9		Temperatura: 35 °C (95 °F) (fixo)
Conectividade		USB (em conformidade com a Revisão de Especificação de Universal Serial Bus 2.0)
Função de economia de energia		Recurso Sleep automático
Requisitos de energia		CA 100 a 240 V $\pm 10\%$, 1,0 A, 50 / 60 Hz
Consumo de energia	Durante a operação	Aprox. 90 W
	Modo Sleep	Aprox. 5,5 W
Nível de ruído acústico	Durante a operação	62 dB (A) ou menos
	Durante standby	42 dB (A) ou menos
Dimensões		1009 (L) x 582 (P) x 293 (A) mm (39.7 (L) x 22.9 (P) x 11.5 (A) pol.)
Peso		36 kg (79,4 lb.)
Ambiente de Instalação	Ligado*10	Temperatura: 20 a 32 °C (68 a 90 °F) Umidade: 35 a 80 %RH (sem condensação)
	Desligado	Temperatura: 5 a 40 °C (41 a 104 °F) Umidade: 20 a 80 %RH (sem condensação)
Acessórios		Cabo de força, cabo USB, lâmina, suporte da lâmina, manual do usuário, etc.

*1 Deve estar dentro dos limites mostrados abaixo:

- 150 a 170 mm (5,9 a 6,7 polegadas)
- 200 a 235 mm (7,9 a 9,3 polegadas)
- 287 a 322 mm (11,3 a 12,7 polegadas)

Especificações

- 348 a 383 mm (13,7 a 15,1 polegadas)
 - 393 a 429 mm (15,5 a 16,9 polegadas)
 - 439 a 474 mm (17,3 a 18,7 polegadas)
 - 487 a 515 mm (19,2 a 20,3 polegadas)
- *2 A duração da impressão ou do corte está sujeita às limitações do programa.
- *3
- Tipo de mídia: Mídia especificada pela Roland DG Corp.
 - Temperatura: 25 °C (77 °F), umidade: 50%
 - A mídia em rolo deve ser carregada corretamente.
 - Margem frontal: 35 mm ou mais
 - Excluindo a expansão/contração da mídia
 - Toda a função de correção ou ajuste desta máquina foi feita adequadamente.
- *4 Com filme Roland PET, percurso de impressão: 1 m
- *5 Alcance para garantir a precisão da repetição: Comprimento 1.000 mm
- *6 Alcance para garantir a precisão da repetição: Comprimento 1.000 mm
- *7 Desde que o comprimento da mídia seja inferior a 1.000 mm
- Exclui os efeitos do movimento inclinado e da expansão e contração da mídia.
- *8 Tamanho dos dados: 1.000 mm na direção da alimentação da mídia, 480 mm na direção do movimento do carro
- Sem laminação
 - Detecção automática de marcas de corte em 4 pontos quando a mídia é recarregada.
 - Excluindo possível deslocamento causado pela expansão/contração da mídia e/ou recarregando a mídia.
- *9 Aquecimento é necessário após o fornecimento de energia. Isto pode requerer de 5 a 20 minutos, dependendo do ambiente operacional.
- Dependendo da temperatura ambiente e da largura do meio, a temperatura pode não ser atingida 35 (°F).
- *10 Ambiente operacional
- ①: Uso em um ambiente operacional nesta faixa.

